



EDITORIAL

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS ENFOQUES DE PROCESOS ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PROCESS APPROACHES

Artificial Intelligence in process approaches

Santiago León Martínez

Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte Manuel Fajardo, Cuba

sleonm1960@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3449-4582>

José A. Hernández Roldan

Universidad de Puerto Rico. Río Piedras, Puerto Rico

jose.hernandez83@upr.edu

<https://orcid.org/0009-0007-3738-6946>

Eneida María Quindemil Torrijo

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador

eneida.quindemil@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3705-6297>

Cómo citar: León Martínez, S; Hernández Roldan, J. A. y Quindemil Torrijo, E. M. (2025). La Inteligencia Artificial en los enfoques de procesos. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;21(2) Monográfico, 1-18

La publicación de este monográfico en 2025 coincide con un momento de inflexión histórica. La Inteligencia Artificial (IA) se integra de manera disruptiva en los núcleos de creación, gestión y difusión del conocimiento. Este número especial se concibe como una cartografía crítica de esa integración, explorando facetas, entre las múltiples que incursionan en los actuales desarrollos.

La transformación digital ha redefinido los modelos de negocio en todos los sectores de la sociedad. La cuarta revolución industrial o Industria 4.0, se transforma continuamente para dar paso a las Industrias 5.0, en su quinta revolución industrial, donde los ecosistemas económicos se han alineado desde estándares tridimensionales para sustentar al valor ambiental y social que demanda la sociedad en esta nueva transformación, (García-Peñaloza et al., 2025). En estos últimos años, la integración de tecnología en la gestión institucional optimiza sus procesos, para fortalecer a la toma de decisiones y definir el desarrollo de estrategias, que, con base en el análisis de datos, determinan los mejores resultados, en aras de la eficiencia y eficacia de las instituciones de producción y servicios, manifestados de las investigaciones de Domínguez (2024) y Monferdini et al. (2025).

Ante los actuales contextos se vuelve imperativo que en las instituciones asuman enfoques y procesos de gestión que se alineen con los objetivos de las organizaciones. Una herramienta integracional, la gestión de

procesos, impulsa la excelencia dentro de las organizaciones, y da valor a cada paso del proceso, para acertadas toma de decisiones, (Vargas et al., 2019). La implementación continua de la gestión por procesos, acredita entre muchas ventajas, el cumplimiento de normativas de carácter internacional, como las estipuladas por la Organización Internacional de Normalización, ISO, por sus siglas en inglés, que hace de las instituciones, organizaciones competentes, estratégicas y responsables, Domínguez (2024) y Monferdini et al. (2025).

La convergencia tecnológica, está siendo impulsada por los avances de la inteligencia artificial hacia prestaciones generativas y de automatización de tareas, cada vez más eficientes. Un componente determinado y de análisis crítico se precisa para cumplimentar objetivos y al mismo tiempo mejorar la productividad y servicios en aras de optimizar procesos con calidad y rentabilidad, (Girón, 2025). Propósito que homologan los estudios que describen los artículos que se exponen en esta edición “La Inteligencia Artificial en los enfoques de procesos”.

Los artículos reflejan una comprensión madura y multidimensional del fenómeno. La investigación de Linares Rodríguez y Niño González establece un marco ambicioso al proponer la neurociencia, la neuroeducación y la IA como una tríada transformadora para el aprendizaje del siglo XXI, vislumbrando una simbiosis cognitiva que demanda rigurosos principios éticos.

Precisamente, la ética y la gobernanza emergen como el leitmotiv transversal. Los trabajos de Pineda López, Nápoles Villa y Marrero Fornaris, y de Valle Fiallos, Velásquez Chávez y Montes de Oca Sánchez, abordan esta urgencia: el primero dotando a los directivos de un mapa de competencias críticas; el segundo exigiendo una redefinición de la responsabilidad corporativa en la toma de decisiones algorítmica, con foco en Latinoamérica.

En el corazón de la misión de las bibliotecas, el artículo de Caldera Serrano ofrece una contribución especial, planteando una visión emancipadora. Demuestra cómo la IA en repositorios públicos puede superar barreras lingüísticas y visibilizar investigación marginada, aliándose con la justicia cognitiva para democratizar el acceso al conocimiento.

La dimensión formativa y aplicada también encuentra eco en este número. Jalón Arias y colaboradores analizan metodologías de IA en el desarrollo de software para la formación en ingeniería. Suárez López comparte experiencias y hallazgos en la integración de sistemas de IA en psicología organizacional, un área de aplicación emergente. Por su parte, los equipos de Molina, Infante Miranda y colaboradores y de Lalama Flores, Viteri Moya y Lalama Gaviláñez abordan, respectivamente, los desafíos en la educación superior y el impacto específico en los estudios de postgrado, aportando reflexiones críticas desde la praxis educativa.

Colectivamente, estos trabajos advierten sobre la necesidad de desarrollar criterio y competencia digital en los futuros profesionales.

Finalmente, los estudios métricos de Xu et al. y Togam et al. proporcionan el indispensable anclaje empírico, mapeando a través de revisiones sistemáticas y análisis cuantitativos el explosivo crecimiento y las tendencias globales de la investigación en IA aplicada a la educación y la alfabetización digital.

En un plano práctico, la comunicación corta de Ramos-Rojas ilustra, a través del caso concreto de la biblioteca jesuita Dr. Jorge Villalobos Padilla S.J., los desafíos y oportunidades diarias que enfrentan los profesionales de la información ante la IA generativa, reafirmando su papel como mediadores críticos.

En conjunto, este monográfico no celebra acríticamente la IA, sino que la interroga y la sitúa dentro de un marco de valores humanos irrenunciables.

Los artículos aquí reunidos argumentan que el futuro del ecosistema del conocimiento será modelado por la inteligencia colectiva, la deliberación ética y la acción consciente de comunidades comprometidas con un futuro más justo, inclusivo y profundamente humano.

Agradecemos a todos los autores, revisores y editores por su invaluable contribución a este diálogo necesario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Domínguez, L. A. P. (2024). Las principales tecnologías de la era de la industria 5.0. *Revista Ingenio*, 21(1), 60-70. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9600706>
- García-Peñaloza, J. E., Ferley-Bohórquez, A., & Aguirre-Rivera, C. E. (2025). Gestión de Negocios potencializada por la Inteligencia Artificial: un análisis de la literatura. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 10(19), 1-18. https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestion_libre.19.2025.12981
- Girón Garzón, P. C. (2025). *e-Administración e Inteligencia Artificial en Colombia: Análisis normativo colombiano y de principales referentes internacionales entre 2020 y 2025, sobre el uso de la Inteligencia Artificial en la función administrativa* [Trabajo de grado especialización]. Universidad de Antioquia, El Carmen de Viboral, Colombia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/22e2709f-bdb0-44c1-b6ea-f4cc8009570f/content>
- Monferdini, L., Tebaldi, L., y Bottani, E. (2025). *From Industry 4.0 to Industry 5.0: Opportunities, Challenges, and Future Perspectives in Logistics*. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.02.018>
- Vargas, IR, Payrol, JA y Quijano, M. M. (2019). El enfoque de procesos, su concreción en un manual de gestión institucional. *Revista Boletín Redipe*, 8(3), 125-134. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/716>