

**PARÁMETROS DE EVALUACIÓN EN CALIDAD PARA BOLETINES  
ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA MÉDICA NACIONAL DE CUBA**

**QUALITY EVALUATION PARAMETERS FOR ELECTRONIC  
NEWSLETTERS OF THE NATIONAL MEDICAL LIBRARY OF CUBA**

Sonia Santana Arroyo  
Biblioteca Médica Nacional, Cuba  
[soniasantana@infomed.sld.cu](mailto:soniasantana@infomed.sld.cu), [soniasa9@yahoo.com](mailto:soniasa9@yahoo.com)  
<https://orcid.org/0000-00017785-028X>

María del Carmen González Rivero  
Biblioteca Médica Nacional, Cuba  
[maria.carmen@infomed.sld.cu](mailto:maria.carmen@infomed.sld.cu), [mgonzalezrivero7@gmail.com](mailto:mgonzalezrivero7@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-2160-3236>

**Cómo citar:** Santana Arroyo, S.; González Rivero, M.C. (2021) Parámetros de evaluación en calidad para boletines electrónicos de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 17(1) 60-79

**Recibido:** 19 de noviembre de 2020

**Revisado:** 22 de diciembre de 2020

**Aceptado:** 11 de enero de 2021

## RESUMEN

*Se tiene como objetivo mostrar los elementos necesarios para el control de calidad de los boletines electrónicos del área Servicios de Atención al Público de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN). Se utilizó como principal método de investigación el Análisis Documental, que comprendió la revisión y estudio de la literatura nacional e internacional sobre la evaluación de revistas científicas digitales como base para la posterior selección de los indicadores para evaluar los boletines de la BMN. De las propuestas seleccionadas, se seleccionaron y unificaron los más representativos. Como conclusión, tenemos que la consulta de metodologías para evaluar publicaciones digitales constituye un cambio necesario hacia las buenas prácticas en el control de calidad de los boletines electrónicos de la BMN. Hasta la fecha el proceso de evaluación de la calidad de los boletines se realizan a partir de los parámetros planteados en este trabajo. Por tanto dichos indicadores pueden ser la antesala de una futura metodología para la evaluación de la calidad de productos electrónicos en bibliotecas médicas.*

**PALABRAS CLAVE:** Bibliotecas; Control de Calidad; Servicios de Biblioteca, Boletín

## ABSTRACT

The objective is to show the elements necessary for the quality control of the electronic bulletins of the Public Attention Services area of the National Medical Library of Cuba (BMN). Document Analysis was used as the main research method, which included the review and study of the national and international literature on the evaluation of digital scientific journals as a basis for the subsequent selection of indicators to evaluate the BMN bulletins. Of the selected proposals, the most representative ones were selected and unified. In conclusion, we have that the consultation of methodologies to evaluate digital publications constitutes a necessary change towards good practices in the quality control of the electronic newsletters of the BMN. To date, the process of evaluating the quality of the newsletters is carried out based on the parameters set out in this work. Therefore, these indicators may be the prelude to a future methodology for the evaluation of the quality of electronic products in medical libraries.

**KEY WORDS:** Libraries; Libraries; QA; Library Services, Newsletter

## INTRODUCCIÓN

La calidad se define en términos de quien la valora, o sea el usuario, apareciendo el concepto del control total de la calidad que comprende: calidad del producto, calidad del proceso y la satisfacción del usuario o cliente (Miyahira Arakaki, 2008) para desembocar en la satisfacción de éste último y en la excelencia organizativa como motor clave de la calidad.

Ahora bien, cuando este concepto lo ajustamos al mundo bibliotecario o de las instituciones de información, entonces la calidad de la información de un recurso informativo estará definida por su capacidad para satisfacer las necesidades de información de la persona que lo utilice o consulte (e-COMS, 2004).

El concepto de calidad como prototipo emergente en el entorno bibliotecario y cuerpo científico aplicable a la producción y prestación de servicios, es un proceso infinito del que no se pueden esperar resultados inmediatos.

En el entorno web, no son pocos los profesionales que se dedican a evaluar la información digital, aunque no todos persiguen los mismos objetivos ni utilizan los mismos métodos y criterios (e-COMS, 2004).

En este escenario, teniendo en cuenta que para el profesional de la información contemporáneo resulta indispensable poseer habilidades para: analizar y organizar los contenidos electrónicos, procesarlos, filtrarlos y representarlos de forma sintetizada, es necesario que dicho profesional demande cada vez más del dominio y comprensión de criterios que le ayuden a filtrar los contenidos electrónicos y de este modo discernir la veracidad, credibilidad, fiabilidad y finalmente, la calidad de la información que el medio electrónico proporciona.

Por ello, independientemente del carácter subjetivo que pueda tener la apreciación de la calidad, el bibliotecario debe conocer que, en términos generales, toda información debe

cumplir con una serie de características aceptadas universalmente como deseables (e-COMS, 2004), que se mencionan a continuación:

- **Objetividad:** La información no debe ser sesgada, ni un elemento propagandístico o desinformador.
- **Integridad:** La información debe ser inequívoca y completa, así como que no debe estar modificada ni falsificada por personas ajenas a su creación.
- **Utilidad:** Se define como la capacidad de satisfacer las necesidades informativas de los usuarios, lo cual depende fundamentalmente del tipo de usuario al que vaya dirigida esa información.

Existen además otras categorías que reflejan diversas dimensiones de la calidad de la información, y que deben ser tomadas en cuenta tanto por el profesional como por el usuario de información (e-COMS, 2004). En este sentido debe mencionarse:

- **Calidad contextual de la información,** que se refiere a: relevancia (adecuación de la información a las necesidades de los usuarios); valor añadido (facilita el uso de la información y su asimilación, por tanto incrementa su utilidad y calidad); actualidad (cuanto más reciente sea la información, será mejor, siempre que no se requiera información con valor histórico); cantidad (cuanta más información se aporte mejor, dentro de los límites del sistema para el procesamiento y almacenamiento, y del usuario según sus necesidades; utilidad (aunque depende de para qué quiere el usuario esa información, también está relacionado con la finalidad de la información y el perfil de usuario al que se dirige); adecuación al usuario (es importante definir siempre a quién va dirigida la información).
- **Calidad representacional de la información,** que engloba los aspectos: tipo de formato, claridad, concisión, compatibilidad, diseño, flexibilidad y homogeneidad de datos
- **Calidad del acceso a la información,** que abarca aspectos sobre el acceso a la información, tales como: tiempo de espera, navegación y seguridad

Estas categorías, como se ha explicado son determinantes para el buen control de la calidad del Boletín, pero que a su vez, se complementan con la gestión del editor o realizador, pues es determinante su capacidad y disposición para contribuir con la información a argumentar razones que fundamenten a acciones y decisiones en sus lectores y usuarios en correspondencia con la responsabilidad social que la sociedad demanda (Linares, 2014).

Existen además artículos que se ajustan al tema, como es el caso de “Tres criterios para evaluar la calidad informativa en Internet: credibilidad, cobertura, novedad” de Gómez Diago (2005) y el artículo “Criterios e indicadores para evaluar la calidad del análisis documental de contenido”, de Moreiro, J.A (2002) especialista del Departamento Biblioteconomía de la

Universidad Carlos III de Madrid, que asume la importancia creciente en los servicios y productos de información y el rol de los especialistas que procesan la información con la incorporación del diseño con la premisa de garantizar la calidad y eficacia de los productos que ofrecen.

En el contexto bibliotecario estos conceptos adquieren vital importancia, puesto que la creación de productos o la prestación de servicios de calidad deberán ajustarse a una serie de pautas y estándares normalizadores, cuyo cumplimiento viene determinado ya sea por imposición legal o por imposición del mercado o competencia. En Cuba las disposiciones legisladas que tratan el tema puntualizan en la calidad de la información, Ley del Bibliotecario, decreto Ley 252-2018, otro ejemplo es el Decreto Ley No. 182-98 de Normalización y Calidad que en su inciso k) que plantea promover y desarrollar servicios de información científico técnica de calidad.

A esta realidad no permanece ajena la Biblioteca Médica Nacional (BMN) de Cuba, como biblioteca paradigma y de referencia de la Red Nacional de Biblioteca Médicas del país, con lo cual sus procedimientos, servicios y productos constituyen modelo y apoyo para el trabajo que desarrolla dicha red. Cabe señalar que los servicios de la BMN responden primordialmente a los propósitos y directrices del Ministerio de Salud Pública de Cuba (MINSAP), dado que dicha institución no posee en su estructura ninguna unidad de información. Así, la BMN tiene la responsabilidad de ser la única de su tipo en atender directamente las necesidades de información del MINSAP, que es el organismo rector del Sistema Nacional de Salud y cuya misión es dirigir, ejecutar y controlar la aplicación de la política del Estado y del Gobierno en cuanto a la Salud Pública, el desarrollo de las Ciencias Médicas y la Industria Médico-Farmacéutica (Santana Arroyo, González Rivero y González Pagés, 2016).

Partiendo de esta premisa y cumpliendo con la misión y visión de la BMN, en el área de Servicios de Atención al Público de la citada institución se realizan siete productos informativos: Bibliomed, Bibliomed Suplemento, BiblioDir, Factográfico de Salud, BMN Informa, Salud del Barrio y Periódico Horizontes del Bibliotecario, los cuales se dirigen fundamentalmente a la categoría de usuarios potenciales o priorizados.

La evaluación de calidad y revisión de tales publicaciones es llevada a cabo por el especialista del Servicio de Diseminación Selectiva de la Información (DSI) y el Jefe del área de Servicios de Atención al Público, quienes fungen como editores de estos productos.

El presente artículo tiene como objetivo mostrar los aspectos necesarios, y que permiten evaluar la calidad de los boletines electrónicos del área de Servicios de Atención al Público de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba (BMN), partiendo de criterios o indicadores establecidos por varias metodologías, para evaluar la calidad de publicaciones electrónicas.

## **METODOLOGÍA**

Se realizó un levantamiento de información que consistió en la evaluación del diseño, contenidos y secciones de los boletines que hoy se editan en el área de Servicios de Atención al Público de la BMN. Para este trabajo se tuvo en cuenta el periodo 2013-2019.

Para la conformación de los parámetros de evaluación de los boletines se utilizó como principal método de investigación el Análisis Documental, que comprendió la revisión y estudio de la literatura sobre la evaluación de revistas científicas digitales para establecer la propuesta de indicadores que se utilizarían para evaluar los boletines de la BMN como se cita a continuación

Los documentos seleccionados para evaluar la calidad de estas publicaciones que gestiona la BMN fueron tomados en cuenta por la rigurosidad científica con que se tratan a los documentos científicos, su responsabilidad social ante la sociedad y su desarrollo y el nivel de exigencia que demanda la comunicación especializada de manuscritos referentes a salud y a las ciencias en general, estos fueron:

- Delgado López-Cózar, E., Ruiz-Pérez, R., Jiménez-Contreras, E (2006). Criterios MEDLINE para la selección de revistas científicas. Metodología e indicadores: Aplicación a las revistas médicas españolas con especial atención a las de salud pública. *Rev Esp Salud Publica*;80(5). Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272006000500010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000500010&lng=es).
- Marbot -Díaz, E., Rojas-Benítez, J. L (2015). Herramienta para la evaluación de una publicación científica digital. *Ciencias de la Información*;46(2). Recuperado de <http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/download/704/537>
- Mesa Fleitas, M. E., Rodríguez Sánchez, Y., y Savigne Chacón, Y (2006). EvaCyT: una metodología alternativa para la evaluación de las revistas científicas en la región iberoamericana. *ACIMED*;14(5). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000500014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000500014&lng=es)
- Miyahira Arakaki, J. M (2008). Criterios de calidad de las revistas científicas. *Rev Med Hered*;19(1). Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2008000100001&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2008000100001&lng=es)
- Reyes, L. M (2005). Evaluación de las Publicaciones Cubanas de cara a Internet: Experiencia de validación de una herramienta para medir su calidad. *Ciencias de la Información*;36(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181417874001.pdf>

Se revisó además la documentación metodológica y formal u oficial del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM/INFOMED) bajo el cual se rige la BMN, y se empleó además la Observación Directa en la interacción con los boletines y su confección.

La documentación oficial que se consultó es la siguiente:

- Biblioteca Médica Nacional (2019). Para Bibliotecarios/Procedimientos Boletines de la BMN. Recuperado de <http://www.bmns.sld.cu/para-bibliotecarios>
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (2012). Manual de normas y procedimientos Editorial Ciencias Médicas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. Recuperado de [http://www.bvs.sld.cu/libros/manual\\_normas\\_proced/indice\\_p.htm](http://www.bvs.sld.cu/libros/manual_normas_proced/indice_p.htm)
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (2011). Manual de identidad visual institucional Versión 1.0\* | Mayo 2011. Recuperado de <https://blogs.sld.cu/pablomontes/files/2011/05/Infomed.-Manual-de-identidad-visual-institucional.pdf>
- INFOMED Wiki Políticas (2019). Política del servicio de boletines informativos del Sistema Nacional de Salud. Recuperado de [http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica\\_del\\_servicio\\_de\\_boletines\\_informativos\\_del\\_sistema\\_nacional\\_de\\_salud](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica_del_servicio_de_boletines_informativos_del_sistema_nacional_de_salud)
- INFOMED Wiki Políticas (2019). Política sobre las características que han de tener las publicaciones científicas de salud. Recuperado de [http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica\\_sobre\\_las\\_caracteristicas\\_que\\_han\\_de\\_tener\\_las\\_publicaciones\\_cientificas\\_de\\_salud](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica_sobre_las_caracteristicas_que_han_de_tener_las_publicaciones_cientificas_de_salud)

Las principales metodologías o herramientas para la evaluación de revistas científicas, que se tomaron como parámetros para la conformación de los parámetros de evaluación de los boletines de la BMN, son las siguientes:

- *EvaCyT*. Aporta una combinación de las siguientes metodologías: Metodología para la selección de las revistas para la Base de Datos Science Citation Index del Institute for Scientific Information (ISI); Metodología del proyecto Scientific Electronic Library Online (SciELO); Metodología del Índice Latinoamericano de Publicaciones Científicas (Latindex); Metodología de la Academia de Ciencias de Cuba; y el Modelo de normativa de publicaciones científicas, desarrollado por la Universidad de Salamanca (Mesa Fleitas, Rodríguez Sánchez, Savigne Chacón, 2006).
- *Herramienta de evaluación desarrollada por el Centro de Información para la Prensa, de la Unión de Periodistas de Cuba*. Constituye un híbrido de indicadores recomendados por

expertos en el tema de evaluación de revistas científicas en ambiente digital (Reyes, 2005).

- *FECYT*. Ofrece criterios relativos a los aspectos formales e informativos de las revistas como productos de información (Delgado López-Cózar, Ruiz-Pérez y Jiménez-Contreras).
- *Herramienta para evaluar la calidad de la revista científica digital RECIDT*. Conformada a partir del análisis 12 metodologías relevantes que permiten evaluar revistas científicas en ambiente digital (Marbot –Díaz y Rojas-Benítez, 2015).

## RESULTADOS

De las propuestas mencionadas, se descartaron todos aquellos indicadores que no se adecuaban a los boletines de la BMN, en tanto se seleccionaron y unificaron los de mayor impacto en la calidad del producto boletín, como se muestra a continuación:

- Título de la revista (visible y que se ajuste con la temática o rama de la ciencia a la que se dirige).
- Autoría o responsabilidad intelectual de la publicación en general (mención de la entidad editora que responde por la publicación).
- Presencia de ISSN, de forma visible y en la ubicación correcta (extremo derecho superior).
- Registro de Circulación. Si la circulación de la revista se encuentra registrada en algún órgano avalado para estas funciones.
- Propósito y Audiencia. Se debe exponer, visiblemente, los propósitos u objetivos que persigue, los temas que trata y a quiénes va dirigida la revista.
- Declaración de la Periodicidad de la revista.
- Presencia de Volumen y Número (o Año) de la publicación, en cada número.
- Identificación de los miembros del Comité Editorial y Científico.
- Mención del lugar y año de edición de forma clara, en cada número.
- Contacto postal y electrónico de la entidad editora.
- Calidad de la Redacción, partiendo del uso adecuado del lenguaje sin errores gramaticales ni ortográficos.
- Calidad y contextualización de los elementos gráficos y multimediales (resolución, legibilidad) de la publicación.

Los indicadores ya mencionados constituyen los parámetros tomados como base para la edición y control de calidad de los boletines de la BMN, pues partiendo del ajuste de dichos parámetros a la estructura y contenido de los boletines, los especialistas de la BMN han establecido parámetros de calidad específicos para la revisión de cada boletín, tal como se muestra a continuación:

**Bibliomed:** Boletín bibliográfico de frecuencia mensual, que surge en octubre de 1994. Sus temas responden a los objetivos, propósitos y directrices del MINSAP, fundamentalmente a

las primeras causas de muerte y principales problemas de salud del país (figura 1). En 2014 se le otorga el ISSN.

**Figura 1.** Boletín Bibliomed



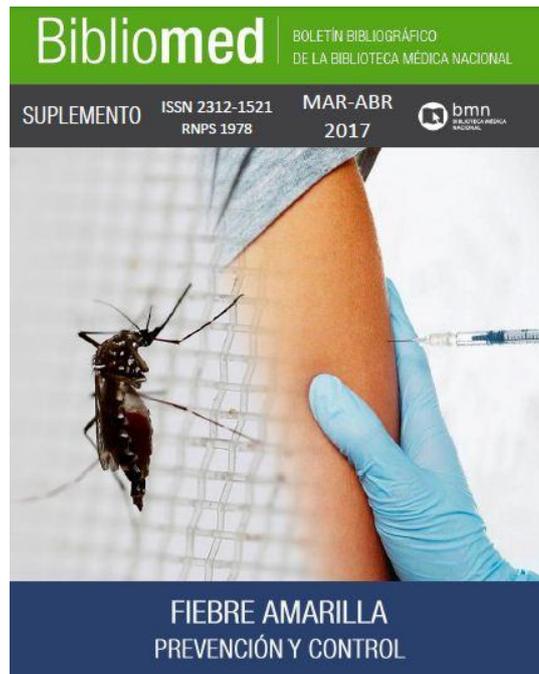
Secciones:

- Editorial (ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- Compilación Bibliográfica (listado de referencias bibliográficas que responden a tema específico)
- Más Información (compilación de sitios web que ofrecen información complementaria sobre el tema abordado)
- Análisis Bibliométrico (síntesis de productividad científica de autores, revistas, años y países)
- Valor Añadido (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- Síntesis Factográfica (cifras estadísticas nacionales e internacionales sobre el tema abordado)
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

**Bibliomed Suplemento:** Boletín bibliográfico de frecuencia irregular, que surge en septiembre de 1995. Dirigido a temas de salud de alta demanda por epidemias o brotes que

afectan la morbimortalidad de la población cubana o de la región de América Latina y Caribe (figura 2). En 2014 se le otorga el ISSN.

**Figura 2.** Boletín Bibliomed Suplemento

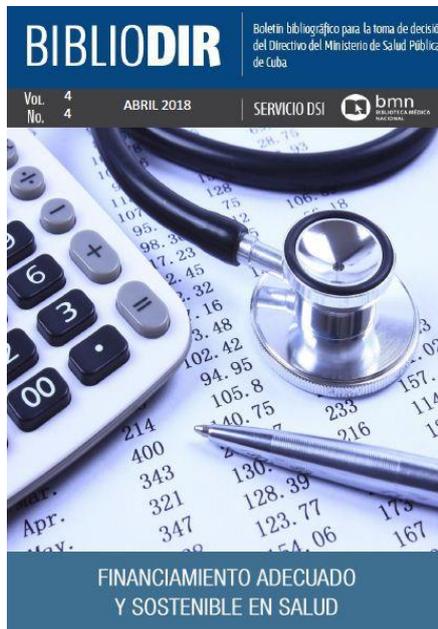


Secciones:

- Editorial (ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- Compilación Bibliográfica (listado de referencias bibliográficas que responden a tema específico)
- Más Información (compilación de sitios web que ofrecen información complementaria sobre el tema abordado)
- Valor Añadido (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

**Bibliodir:** Boletín bibliográfico de frecuencia mensual sobre temas gerenciales en salud, para la toma de decisiones de los directivos de salud del MINSAP. Surge en abril de 2015 (figura 3). El ISSN se encuentra en proceso de tramitación.

**Figura 3.** Boletín Bibliodir



#### Secciones:

- Editorial (ofrece una breve panorámica actualizada sobre el tema abordado)
- Compilación Bibliográfica (listado de referencias bibliográficas que responden a tema específico)
- Valor Añadido (documentos impresos localizados en el fondo bibliográfico de la BMN)
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

#### Parámetros de calidad de los boletines bibliográficos Bibliomed, Bibliomed Suplemento y BiblioDir:

- Empleo adecuado de los descriptores y calificadores tomados de los Tesauros en Ciencias de la Salud MeSH y DeCS.
- Organización, ortografía y pertinencia de las referencias bibliográficas, así como el cumplimiento del estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente).
- Pertinencia y relevancia del contenido informativo de cada una de las secciones o partes de los boletines.
- Veracidad y confiabilidad de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- Nivel de actualización del boletín, la búsqueda bibliográfica debe realizarse en el periodo de los últimos tres años dependiendo del tema abordado, se podrá extender hasta cinco años según criterio del Editor.
- Uso de las Bases de Datos y fuentes disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS Cuba). Volumen máximo de referencias bibliográficas: 25 a 30. En el caso del boletín BiblioDir: 15 referencias.

- Se citarán sólo documentos que posean respaldo de texto completo. Cada referencia deberá acompañarse de la fuente o base de datos de donde fue extraída.
- Adecuada traducción al español de los títulos de artículos en otros idiomas, en cuyo caso se colocará entre corchetes el título traducido al español y se indicará el idioma del texto original al final de la cita bibliográfica, como establece el estilo Vancouver.
- Análisis bibliométrico realizado en el período de los últimos cinco años preferiblemente (solo aplicable al Boletín Bibliomed).
- Organización, actualidad y veracidad de los datos estadísticos y gráficos (solo aplicable al Boletín Bibliomed).
- Aspecto visual del boletín (funcional y atractivo); combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

**Factográfico de Salud:** Boletín estadístico de frecuencia mensual, que surge en septiembre de 2014. Ofrece datos estadísticos y gráficos que conforman la información de salud por países y enfermedades de acuerdo con los objetivos, propósitos y directrices del Ministerio de Salud Pública (figuras 4 y 5). Sus temáticas se eligen según países con los que Cuba mantiene cooperación internacional en materia de salud, así como según los principales problemas de salud identificados por el MINSAP y datos públicos de estos propios países. En 2016 le fue otorgado el ISSN.

**Figura 4.** Boletín Factográfico de Salud (País)



**Figura 5.** Boletín Factográfico de Salud (Enfermedad)



#### Secciones del Factográfico de Salud (País):

- Reseña (ofrece una síntesis panorámica actualizada sobre los indicadores de salud del país abordado)
- Demografía
- Indicadores de morbilidad
- Indicadores de mortalidad
- Factores de riesgo
- Indicadores de recursos, accesos y cobertura
- Bibliografía consultada
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

#### Secciones del Factográfico de Salud (Enfermedad):

- Reseña (ofrece una síntesis panorámica actualizada sobre los indicadores de salud de la enfermedad que se aborda)
- Incidencia
- Prevalencia
- Mortalidad
- Bibliografía consultada
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

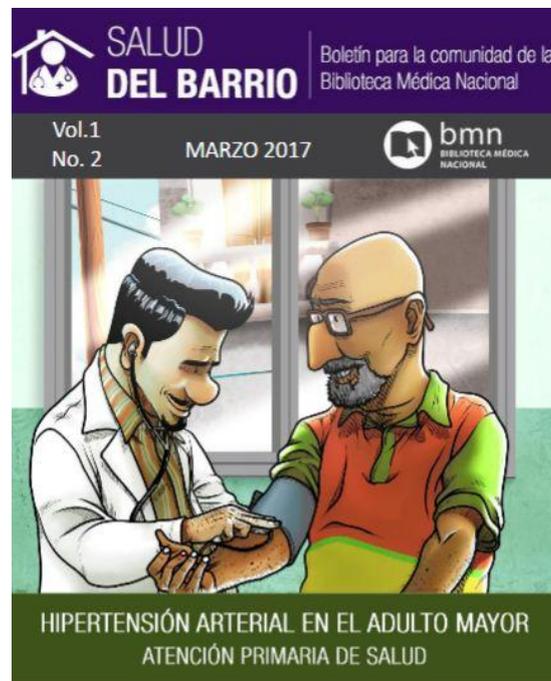
#### Parámetros de calidad del boletín Factográfico de Salud

- Organización, actualidad y veracidad de los datos estadísticos y gráficos.

- Pertinencia y relevancia del contenido informativo de cada una de las secciones o partes de los boletines.
- Veracidad y confiabilidad de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- Uso de las Bases de Datos y fuentes disponibles en la BVS Cuba y/o sitios web oficiales de gobiernos, entidades, instituciones, organizaciones académicas y científicas.
- Resolución de imágenes y gráficos.
- Cada tabla o gráfico debe acompañarse de la fuente de donde fue extraída la información.
- Verificar las fuentes consultadas que respalden la información final mostrada, acotada según estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente).
- Aspecto visual del boletín (funcional y atractivo); combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

**Salud del Barrio:** Boletín bimestral bibliográfico e informativo para la Atención Primaria de Salud (APS) y para el paciente (figura 6). Surge en enero de 2017. El ISSN se encuentra en proceso de tramitación.

**Figura 6.** Boletín Salud del Barrio



Secciones:

- Para profesionales de la salud
- Editorial
- Compilación Bibliográfica

- Más Información
- “Aquí está...”
- Para pacientes
- Sabía que...
- “Dice el médico...”
- 1,2,3 Salud
- Pie editorial (equipo editor del boletín por niveles de responsabilidad, con datos de contacto y copyright)

#### Parámetros de calidad del boletín Salud del Barrio

- Empleo adecuado de los descriptores y calificadores tomados del Tesauro en Ciencias de la Salud DeCS.
- Organización, ortografía y pertinencia de las referencias bibliográficas, así como el cumplimiento del estilo bibliográfico Vancouver (edición vigente).
- Pertinencia y relevancia del contenido informativo de cada una de las secciones o partes de los boletines.
- Veracidad y confiabilidad de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- Nivel de actualización del boletín, la búsqueda bibliográfica debe realizarse en el periodo de los últimos tres años dependiendo del tema abordado, se podrá extender hasta cinco años según criterio del Editor.
- Uso de las Bases de Datos y fuentes disponibles en la BVS Cuba. Volumen máximo de referencias bibliográficas: 15.
- Se citarán sólo documentos que posean respaldo de texto completo. Cada referencia deberá acompañarse de la fuente o base de datos de donde fue extraída.
- Aspecto visual del boletín funcional y atractivo para pacientes y médicos de la APS; combinación de colores, formas e imágenes de caricatura para la portada sobre el tema que se aborda; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.
- El texto en general debe ser comprensible y directo para el público al que esta destinado, por lo que deberá evitar las redundancias y ambigüedades.

**BMN Informa:** Hoja informativa mensual, con aspectos relevantes acerca de los servicios, productos y recursos que ofrece la Biblioteca Médica Nacional (figura 7). Es una de las publicaciones más antiguas de la BMN. En 2014 se le otorga el ISSN.

**Figura 7.** Boletín BMN Informa



### Servicio Comunitario BiblioSida



**BiblioSida** es un servicio de información comunitario que brinda la Biblioteca Médica Nacional (BMN) desde el año 2004 cuyo objetivo principal es **ayudar a prevenir las ITS/VIH/SIDA mediante la información y educación** para contribuir a los cambios que se esperan en el comportamiento y las actitudes sobre sexualidad entre los jóvenes, niños, adolescentes y la población en general en especial la comunidad del Vedado donde esta ubicada la Biblioteca Médica

Nacional en La Habana, para lo cual sus especialistas trabajan de manera directa con información relacionada a la temática de VIH, SIDA y ETS, además del empeño para lograr que todos los bibliotecarios de la salud de la capital se incorporen a este movimiento formándose como promotores de salud en la lucha contra el SIDA.

No debemos pasar por alto que "El SIDA ataca en el Tercer Mundo, a los más pobres entre los pobres, a aquellos que viven en barrios marginales, en las mismas miserias que crecen cada día en los países latinoamericanos. La ignorancia y la cultura se interponen fuertemente en la lucha contra el SIDA y la influencia de la educación es enorme", es por ello que la labor de la biblioteca como facilitador de información es de suma importancia.

Secciones:

Su estructura responde esencialmente a una breve caracterización de los servicios, productos y recursos que ofrece la BMN.

Parámetros de calidad del boletín BMN Informa:

- Revisión de la gramática, ortografía y puntuación del texto en general, el cual debe ser comprensible y directo, por lo que deberá evitar las redundancias y ambigüedades.
- Verifica veracidad y confiabilidad de las fuentes o bases de datos utilizadas para compilar la información.
- Aspecto visual del boletín: combinación de colores, formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

**Periódico Horizontes del Bibliotecario:** Aunque no se clasifica como boletín por su forma y estructura, si constituye una importante publicación especializada que ajusta sus características a muchos de los parámetros que proponemos. Primer periódico digital cubano para bibliotecarios y por bibliotecarios, de frecuencia bimestral, que recopila información histórica, actual y futura, contada por sus protagonistas, con la profesionalidad y creatividad de los especialistas de la información de la Biblioteca Médica Nacional y el apoyo de otras instituciones. Fundado el 7 junio del 2014 (figura 8). Se le otorga el ISSN en febrero del 2016.

**Figura 8.** Periódico Horizontes del Bibliotecario



Secciones:

- Entrevista
- Reseña
- Tendencias
- Proyecto
- Tecnología
- Innovación
- Capacitación
- Historia
- Salud
- Deporte
- Humor

Parámetros de calidad del periódico Horizontes del Bibliotecario:

- Buena redacción y claridad de contenidos.
- Extensión apropiada. Concisión.
- Temática original y de actualidad.
- Contribución significativa a la disciplina.
- Veracidad y confiabilidad de las fuentes consultadas.
- Aspecto visual del periódico: formas e imágenes; tipografía textual adecuada; homogeneidad de estilo y formato.

Todos los boletines tienen como vía de acceso el sitio web de la BMN (<http://www.bmns.sld.cu/productos-informativos>) y también cuenta cada uno con lista de distribución con la opción de suscripción.

En varios contextos se ha reconocido el valor informativo de estos productos reconocidos como fuente relevante de información. Tal es el ejemplo del Congreso Mundial de Información y Bibliotecas IFLA 2015 en Sudáfrica (<http://www.ifla.org/past-wlic/2015/ifla81/poster-sessions.html>), donde se presentó el póster “*Servicios bibliográficos para la toma de decisiones en Salud: Boletín Bibliomed y su Suplemento*”, y en el Congreso Internacional de Información INFO’2016 (<http://www.congreso-info.cu/index.php/info/2016/paper/viewFile/349/319>) con la ponencia “*Boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba para la mejor toma de decisiones en Salud*”.

En febrero de 2019, la Dirección de Publicaciones Periódicas del Instituto Cubano del Libro otorgó un reconocimiento al boletín Bibliomed por su 25 aniversario, en el marco de la Feria del Libro de La Habana 2019 (<http://cubarte.cult.cu/blog-cubarte/leer-leernos-las-revistas-en-la-feria-del-libro-de-la-habana-2019/>). Igualmente, los boletines se encuentran visibles de forma permanente en los portales web de cada una de las bibliotecas que integran la red de bibliotecas médicas del Sistema Nacional de Salud (SNS), así como en la página de Vigilancia Epidemiológica del MINSAP de Cuba (<http://temas.sld.cu/vigilanciaensalud/2015/06/01/3242/>). Igualmente aparecen visibles en los sitios web de temas de impacto o interés para el SNS de Cuba disponibles en el directorio del Portal Infomed (<http://www.infomed.sld.cu/red-de-portales>), donde se ofrece acceso a los boletines cuyos temas se corresponden con el contenido del sitio correspondiente.

Los boletines también se localizan dentro de la BVS Cuba en el espacio *Boletines* (<http://www.bvscuba.sld.cu/category/boletines/>) y en *Recursos de información para pacientes* (<http://bvscuba.sld.cu/recursos-de-informacion-para-pacientes/>). De igual modo se visualizan en la Revista Cubana para el Directivo de Salud INFODIR (<http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir>), y han sido tomados como referencia en la prensa nacional de Cuba, como es el caso del periódico Granma (<http://www.granma.cu/todo-salud/2017-11-05/el-corazon-de-las-mujeres-05-11-2017-21-11-12>) y el periódico Juventud Rebelde (<http://www.juventudrebelde.cu/suplementos/sexo-sentido/2020-03-10/prevenir-es-pensar-en-ti>) por solo citar algunos ejemplos, lo cual avala el prestigio de los Boletines.

A partir del impacto de los contenidos de estos productos electrónicos, la Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior de Cuba (MES) ha publicado los siguientes libros:

- **El ABC de un Servicio de Información Factográfica.** María del Carmen González Rivero, Sonia Santana Arroyo. – La Habana: Editorial Universitaria, 2020. – 67 páginas. ISBN 978-959-16-4424-4. Disponible en: <http://eduniv.reduniv.edu.cu/index.php?page=13&id=670&db=0>

- **Bibliotecas y sus protagonistas: entrevistas a 22 profesionales de la bibliotecología actual** / María del Carmen González-Rivero y Sonia Santana Arroyo. – La Habana: Editorial Universitaria, 2018. – iii, 107 páginas. – ISBN 978-959-16-3965-3 (PDF). Disponible en: <http://eduniv.reduniv.edu.cu/index.php?page=13&id=48&db=0>
- **Manos a la obra: compilación de artículos periodísticos publicados en Horizontes del Bibliotecario** / María del Carmen González Rivero y Sonia Santana Arroyo. – La Habana: Editorial Universitaria, 2018. – 194 páginas: ilustraciones. ISBN 978-959-16-4153-3. Disponible en: <http://eduniv.reduniv.edu.cu/index.php?page=13&id=20&db=0>

## CONCLUSIONES

La evaluación de la calidad de los boletines electrónicos de la BMN constituye una herramienta valiosa para determinar si la biblioteca está respondiendo a las necesidades de los usuarios. Permite además, establecer un diagnóstico, identificar deficiencias y definir estrategias que permitan superarlas.

La consulta de metodologías para evaluar publicaciones digitales constituye un cambio necesario hacia las buenas prácticas en el control de calidad de los boletines electrónicos de la BMN, lo que permite distinguir las deficiencias dentro del producto ya terminado y tomar las decisiones pertinentes encaminadas hacia los resultados que se obtengan de tal evaluación.

Al mismo tiempo, en el proceso de control de calidad de los boletines de la BMN se consideran otros indicadores de acuerdo al contenido bibliográfico, estadístico e informativo propio de estos productos.

De este modo, la BMN tiene establecido una serie de parámetros de evaluación de la calidad que responden específicamente a sus publicaciones digitales. Hasta la fecha el proceso de evaluación de la calidad de los boletines se realiza a partir de los parámetros planteados en este trabajo. Por tanto, dichos indicadores pueden ser la antesala de una futura metodología para la evaluación de la calidad de productos electrónicos en bibliotecas médicas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Biblioteca Médica Nacional (2019). Para Bibliotecarios/Procedimientos Boletines de la BMN. <http://www.bmns.sld.cu/para-bibliotecarios>
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (2012). Manual de normas y procedimientos Editorial Ciencias Médicas. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. [http://www.bvs.sld.cu/libros/manual\\_normas\\_proced/indice\\_p.htm](http://www.bvs.sld.cu/libros/manual_normas_proced/indice_p.htm)
- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (2011). Manual de identidad visual institucional Versión 1.0\* | Mayo 2011.

<https://blogs.sld.cu/pablomontes/files/2011/05/Infomed.-Manual-de-identidad-visual-institucional.pdf>

Delgado López-Cózar, E., Ruiz-Pérez, R., Jiménez-Contreras, E (2006). Criterios MEDLINE para la selección de revistas científicas. Metodología e indicadores: Aplicación a las revistas médicas españolas con especial atención a las de salud pública. *Rev Esp Salud Publica*;80(5).[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272006000500010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272006000500010&lng=es).

e-COMS: Electronic Content Management Skills (2004). Calidad y evaluación de contenidos electrónicos.<http://www.mariapinto.es/e-coms/calidad-y-evaluacion-de-los-contenidos-electronicos/>

Gómez Diago, G (2005). Tres criterios para evaluar la calidad informativa en Internet: credibilidad, cobertura, novedad. *Global Media Journal*; 2(4).  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68720401>

INFOMED Wiki Políticas (2019). Política del servicio de boletines informativos del Sistema Nacional de Salud.  
[http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica\\_del\\_servicio\\_de\\_boletines\\_informativos\\_del\\_sistema\\_nacional\\_de\\_salud](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica_del_servicio_de_boletines_informativos_del_sistema_nacional_de_salud)

INFOMED Wiki Políticas (2019). Política sobre las características que han de tener las publicaciones científicas de salud.  
[http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica\\_sobre\\_las\\_caracteristicas\\_que\\_han\\_de\\_tener\\_las\\_publicaciones\\_cientificas\\_de\\_salud](http://infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/politicas:politica_sobre_las_caracteristicas_que_han_de_tener_las_publicaciones_cientificas_de_salud)

Linares Herrera; M. P. (2014).Las revistas científicas desde sus nexos con la responsabilidad social. Reflexiones, *Historia y Comunicación Social* 19 807-818  
<https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/45179>

Marbot –Díaz, E., Rojas-Benítez, J. L (2015). Herramienta para la evaluación de una publicación científica digital. *Ciencias de la Información*; 46 (2).  
<http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/download/704/537>

Mesa Fleitas, M. E., Rodríguez Sánchez, Y., y Savigne Chacón, Y (2006). EvaCyT: una metodología alternativa para la evaluación de las revistas científicas en la región iberoamericana. *ACIMED*;14(5).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000500014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000500014&lng=es)

- Miyahira Arakaki, J. M (2008). Criterios de calidad de las revistas científicas. *Rev Med Hered*;19(1). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2008000100001&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2008000100001&lng=es)
- Moreiro, J.A (2002). Criterios e indicadores para evaluar la calidad del análisis documental de contenido. *Ciência da Informação*, 31(1), 53-60. <https://doi.org/10.1590/S0100-19652002000100006>
- Oficina Nacional de Normalización (1998). Decreto Ley 182-98 de Normalización y Calidad. <http://www.ncnorma.cu/index.php/component/jdownloads/send/6-normalizacion/1-decreto-ley-182-de-normalizacion-y-calidad>
- Reyes, L. M (2005). Evaluación de las Publicaciones Cubanas de cara a Internet: Experiencia de validación de una herramienta para medir su calidad. *Ciencias de la Información*;36(2). <https://www.redalyc.org/pdf/1814/181417874001.pdf>
- Santana Arroyo, S., González Rivero, M. C., y González Pagés, C (2016). Diseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. *Palabra clave*;6(1). [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1853-99122016000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122016000200003&lng=es&tlng=es)