

Fuentes de Información: Una mirada a la actualidad

Miladis Caridad Guevara Calnick

Ingeniera eléctrica. Especialista en servicios, procesamiento y análisis de información. Departamento de Información Tecnológica. Sede "Julio Antonio Mella". Universidad de Oriente
Teléfono: 642661

E- mail: miladis@ictjam.uo.edu.cu
miladis864@yahoo.es

Internet y las bases de datos en línea, son recursos que ponen a las bibliotecas a la vanguardia en los servicios de información y facilitan su acceso, sin importar edad, nivel económico u origen. La tecnología actual en las bibliotecas permite que la información de todas partes del mundo esté en nuestras manos en cuestión de segundos.

Se dice que las últimas décadas han sido testigo de grandes cambios en el mundo bibliotecario. Particularmente se ha experimentado una modificación dramática en los servicios por el hecho de que los bibliotecarios ahora cuentan con una serie increíble de recursos electrónicos a su disposición para llevar a cabo su tarea.

Se desearía que la biblioteca del futuro fuera una institución híbrida que contuviese las mismas colecciones digitales e impresas, además se asume que será el bibliotecario "navegador" quien guiará a los usuarios de las bibliotecas hacia las fuentes más relevantes, abriendo camino al conocimiento y a la información contenida en las supercarreteras de la información.

Este desarrollo ha sido especialmente ventajoso para las bibliotecas de países en desarrollo que no cuentan con grandes presupuestos para la adquisición de información y repertorios de referencia.

En la actualidad el bibliotecario debe de trabajar muy duro para organizar efectivamente esos recursos, promover el acceso fácil a los datos en línea y enseñar a los usuarios cómo utilizar eficazmente la información y particularmente la electrónica en el desarrollo de sus investigaciones. Para que el bibliotecario pueda encontrar solución a las diversas demandas planteadas por los usuarios es recomendable la utilización de todo tipo de documento en cualquiera de las múltiples formas en que estos puedan ser representados y también se deben utilizar las distintas fuentes de información y referencia de otros centros y otras vías, de ahí la necesidad de conocer sus posibilidades y el alcance de cada una de ellas.

Un práctica actual para dar respuesta a todas estas demandas es la evaluación, procesamiento y organización de todo tipo de fuentes de información primaria, principalmente la que proviene de

INTERNET, en fuentes que puedan referenciarlas y que sean de fácil acceso por los usuarios, las llamadas fuentes referenciales de información.

Promovemos la intención de explotar al máximo las potencialidades disponibles en INTERNET para lo cual son evaluados rigurosamente sitios que ofrezcan esa posibilidad, en concordancia a la demanda de información de nuestros usuarios de manera que podamos satisfacerlos eficientemente.

Reflexión sobre el concepto de fuente de información

Partimos de que en la literatura los autores exponen una división de los documentos en primarios y secundarios lo cual es convencional, por cuanto es inherente a la propia información científica y no a los documentos que la contienen en sí.

En general las fuentes de información se pueden clasificar teniendo en cuenta su:

- Formato: papel, microforma y edición electrónica
- Materia: generales o especializadas
- Tipología: primarias o secundarias

Se considera como primarios los documentos que reflejan los resultados directos de las investigaciones científicas y de los trabajos de diseño y experimentación, materiales o productos, originales o elaborados, que aportan noticias o testimonios a través de los cuales se accede al conocimiento. La idea es que la información que brindan las fuentes primarias no ha sufrido ningún tipo de procesamiento.

En la obra "Science and Technology: an introduction to the literature" se expresa que toda la literatura puede dividirse en fuentes primarias, secundarias o terciarias y opina que las fuentes de información primarias muy están dispersas y a pesar de su importancia, resulta difícil su localización y ubicación. Entre ellos se encuentran los libros, las publicaciones seriadas, infórmenes, tesis, traducciones, fichas informativas.

Las fuentes secundarias, se compilan a partir de las primarias y se organizan con plan definido. Representan un conocimiento elaborado, más que un conocimiento nuevo y organizan la literatura primaria en la forma mas conveniente para un acceso rápido. Se mencionan entre estos la literatura de consulta (obras de referencia), revistas referativas, distintos tipos de índices entre otros.

Las fuentes secundarias sirven para además para indicar o guiar hacia las fuentes originales o documentos primarios.

Tanto para unas fuentes como para otras hay que tener en cuenta tres cosas:

- consideración crítica del contenido
- fiabilidad
- idoneidad

De acuerdo con su contenido se conocen las fuentes estadísticas que aportan datos cuantitativos y las fuentes bibliográficas y documentales que aportan datos cualitativos

Fuentes bibliográficas y documentales

Fuentes en soporte papel

Enciclopedias y diccionarios: La enciclopedia es una obra en la que se trata de muchas ciencias o disciplinas. Los diccionarios: recopilaciones sobre conceptos y expresiones sobre terminología específica en una sola lengua, o sus equivalentes en varias.

Anuarios y directorios: Proporcionan al usuario una información que llamaremos de orientación: a una pregunta concreta, una respuesta puntual y precisa. Su importancia radica en la continuidad de la publicación, que no acumulen retrasos en la edición. Consulta ágil y práctica.

Publicaciones periódicas: Son fuentes de información de primera magnitud de las que un usuario puede extraer desde información actualizada general de una simple noticia, a la calidad de información científica sobre una materia o disciplina muy especializada, o por dónde van las últimas investigaciones o críticas en un campo determinado. Son una fuente con información bastante actualizada, siendo indispensable su conocimiento para la elaboración de cualquier trabajo que se precie. Aparecen recogidas en las Bases de datos (referenciales-texto completo) que hacen vaciados de las revistas mejores y /o más demandadas y en los Catálogos de Bibliotecas.

Repertorios bibliográficos: Recogen las referencias de los artículos indizados de las publicaciones periódicas especializadas. Tienen carácter selectivo ante la imposibilidad física de ser exhaustivos en la recogida y vaciado de títulos.

Literatura gris (Working papers): Tienen un carácter monográfico y la mayoría una periodicidad irregular. Recogen información especializada, puntual y actual sobre las distintas líneas de investigación, estando elaborados por profesionales, investigadores y profesores universitarios. Tienen el problema de que la mayoría no sigue los cauces normales de publicación y comercialización, teniendo que acudir a las propias instituciones que los editan en papel.

Fuentes documentales: Aquellas fuentes que no son estrictamente bibliográficas, ni son sólo estadísticas. Tienen interés porque expresan en muchos casos, los intereses concretos de grupos políticos, sociales, económicos o del propio Estado. Muchas de ellas, pueden ser consideradas como literatura gris al ser no seguir la comercialización normal.

Fuentes automatizadas

Son las que hasta ahora venimos denominando bases de datos, y estas no son más que un conjunto de registros almacenados en soportes magnéticos legibles por ordenador. Propiamente, no son fuentes de información, en sí, si no medios de almacenar la información que producen distintos organismos e instituciones. De hecho, la mayoría de las que mencionaremos coexisten con el papel: anuarios, revistas, repertorios...

Una tipología básica las clasificaría como:

Bases de datos referenciales: remiten a otra fuente en la que completar la información requerida, pudiéndose ser bibliográficas (contienen referencias de literatura impresa: vaciados de artículos de revistas) o directorios.

Bases de datos fuentes: donde se contienen los datos o textos completos de la fuente original de información. Pudiéndose ser numéricas (contienen datos estadísticos), textuales (contienen los textos) y textual-numérica (textos y datos numéricos).

El porcentaje más alto de producción se lo llevan las referenciales, y dentro de ellas las bibliográficas.

Fuentes de información referenciales

Las fuentes de información referenciales, como el propio nombre lo indica, incluyen todos los índices, bases de datos y directorios de entidades, de eventos, colecciones de revistas y sitios *web* en diferentes áreas. Es decir, aquellas fuentes de información cuyos registros o metadatos hacen referencia a las fuentes primarias.

Tipos de fuentes secundarias o referenciales:

1. Fuentes referenciales que contienen referencias bibliográficas de documentos de literatura científica y técnica y legislación
2. Fuentes referenciales que contienen referencias a sitios o páginas *web*
3. Fuentes referenciales que contienen referencias a las colecciones de las revistas científicas
4. Directorio de eventos que contiene referencias sobre eventos, incluyendo congresos, seminarios, conferencias, reuniones, cursos y talleres de trabajo.

Ventajas de este tipo de fuentes:

- Representan más que un conocimiento nuevo, un conocimiento elaborado que se organiza con un plan definido por tanto tiene valor añadido.
- Al organizarse la literatura primaria de forma más conveniente se puede acceder a ella rápidamente y de manera puntual.
- Sirve de guía al usuario y al personal bibliotecario antes de iniciar cualquier investigación evitando desarrollar estrategias de búsquedas amplias.

Selección de fuentes referenciales prestigiosas

CURRENT CONTENTS. SOCIAL SCIENCE (ISI)

BD referencial con actualización semanal de artículos de revistas y libros, principalmente en lengua inglesa.

AGRIS. (FAO)

Información referencial a nivel mundial sobre producción, recursos y economía y sociología agrarias, pesca y alimentación, recogidas por 140 centros nacionales de diversos países, con más de 2 millones de referencias y una cobertura temporal desde 1975.

En la actualidad tiene acceso a Internet gratuito a través del INIA (Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria) por suscripción.

SCIENTI

Red Internacional de Fuentes de Información y Conocimiento para la Gestión de Ciencia, Tecnología e Innovación).

BUSINESS SOURCE ELITE

(Ebsco). (Acceso CD-ROM en red en BUC: CD-menú). BD referencial que recoge desde enero de 1984 a la actualidad unos 1500 títulos de revistas de economía y negocios de los que unas 700 están a texto completo en formato ASCII.

BIOLOGICAL SCIENCES

Base de datos referencial interdisciplinaria que cubre las áreas de la biomedicina, biotecnología, zoología y ciencias ambientales, además de ciertos aspectos de las ciencias agrícolas y veterinaria. Entre las subdivisiones temáticas cubiertas destacan, entre otras: ecología, etología, bacteriología, acuicultura, entomología, genética, inmunología, biología marina, biología molecular, neurociencias, toxicología y virología

ERIC

La fuente de información bibliográfica (referencial) más importante a nivel mundial en el área de la educación. Este recurso, producido por el Educational Resource Information Center de los estados Unidos, posibilita el acceso a más de 1,000 títulos de publicaciones periódicas.

MEDLINE

La fuente de información referencial más amplia a nivel mundial en el área de la medicina y disciplinas afines que indiza más de 4,800 publicaciones periódicas especializadas. Esta base de datos producida por la National Library of Medicine cubre la medicina humana y animal, la enfermería, odontología, etc.

SCIENCE SCIENCE ELECTRONIC LIBRARY ONLINE

Biblioteca virtual que incluye una colección seleccionada de revistas científicas brasileñas. La colección abarca las áreas temáticas: Ciencias Agropecuarias, Biológicas, Ciencias Exactas y Ciencias de la Tierra, Humanísticas, Sociales y Aplicadas, Ingeniería, Lingüística, Arte y Literatura.

THE INTERNET PUBLIC LIBRARY. ONLINE SERIALS

Colección de más de 3000 títulos de revistas electrónicas accesibles en Internet, distribuidas en 10 grupos temáticos: Areas geográficas, Artes y Humanidades, Ciencia y tecnología, Ciencias

Médicas, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, Computación e Internet, Educación, Entretenimiento, Negocios y Economía.

LIS

Es una fuente de información referencial de la BVS. La Biblioteca Virtual en Salud (BVS) es concebida como la red de fuentes de información (FIs) científica y técnica en salud, operada en la Internet de modo cooperativo por los países de la Región de América Latina, Caribe y España.

AMERICAN CHEMICAL SOCIETY

Sitio que integra las versiones electrónicas de las revistas editadas por la American Chemical Society que son, para quienes realizan trabajos de investigación en el área de las ciencias químicas, fuentes de consulta imprescindibles.

Bibliografía

1. García Marco, Fransisco Javier "La nueva ecología de la información referencial: tendencias en la organización de los sistemas de información y documentación" 16/09/06. < <http://www.La nueva ecología de la información referencial tendencias en la organización de los sistemas de información y documentación.htm>>
2. Martínez Navarro, Victoria "Un modelo para el uso de Internet en los centros de información juvenil" 11/09/06 <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/1999/mayo/un_modelo_para_el_uso_de_internet_en_los_centros_de_informacion_juvenil.html>
3. Sánchez-Paus, Leticia "Fuentes de información bibliográfica y estadística en economía" 11/09/06 < <http://www.ucm.es/BUCM/cee/010001.htm> >
4. Guerrero Ramos, Lilitiana Angélica. Selección de lecturas sobre fondos de información. La Habana: Editorial Félix Varela, 2003.
5. Ferry González, Marta, Isabel Portales Tamayo. Referencia: Selección de lecturas. La Habana: Editorial Felix Varela, 2003.