

Análisis a las competencias informacionales en la formación continua de los docentes universitarios

Analysis of informational competences in the continuous training of university teachers

Thais Raquel Hernández Campillo
Bárbara María Carvajal Hernández
María de los Ángeles Legañoa Ferrá

RESUMEN

Objetivo: En el artículo se ofreció un análisis sobre la pertinencia que tienen las competencias informacionales en la formación de los docentes universitarios, a partir de una sistematización a las posiciones teóricas de investigadores e instituciones reconocidas como expertas en el área del conocimiento.

Diseño/Metodología/Enfoque: En la pesquisa se empleó como principal método la revisión bibliográfica mediante la consulta a bases de datos y fuentes primarias. Por otro lado, para la recuperación de la información digital se diseñó una estrategia de búsqueda con criterios específicos de selección para garantizar la validez y fiabilidad de la literatura examinada.

Resultados/Discusión: Se conformó un análisis crítico y reflexivo, que permitió dilucidar a las competencias informacionales como esenciales para el desempeño académico de los docentes universitarios, facilitándole la gestión de información en ambientes digitales. Por otro lado, se reconoció la participación de organizaciones internacionales y la biblioteca universitaria en el desarrollo de acciones a favor de una cultura informacional del profesorado.

Conclusiones: La formación continua de docentes universitarios debe orientarse más hacia el desarrollo de competencias informativas debido al contexto generado por la Sociedad de la información. En ese sentido, es pertinente la inserción de cursos y programas ALFIN en el postgrado. Corresponde, en gran medida, a las universidades la formación y el fomento de dichas competencias en su claustro.


Originalidad/Valor: La indagación se diferencia por abordar las competencias informacionales desde la formación continua, con miras a mejorar el ejercicio docente e investigativo de los profesores universitarios.

PALABRAS CLAVE: Competencias informacionales; Formación; Docente universitario.


Thais Raquel Hernández Campillo: Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz".

thais.hernandez@reduc.edu.cu


raquelita10892@gmail.com

 0000-0003-3695-0772

Bárbara María Carvajal Hernández: Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz".

 0000-0002-6315-1346

María de los Ángeles Legañoa Ferrá: Universidad de Camagüey "Ignacio Agramonte Loynaz".

 0000-0002-8593-1060

Cómo citar: Hernández Campillo, T. R.; Carvajal Hernández, B. M.; Legañoa Ferrá, M. de los A. (2020). Análisis a las competencias informacionales en la formación continua de los docentes universitarios. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(1), 61-69.

Recibido: 11 de octubre de 2019

Revisado: 7 de diciembre de 2019

Aprobado: 17 de enero de 2020

ABSTRACT

Objective: *The article offered an analysis of the relevance of informational competencies in the training of university teachers, based on a systematization of the theoretical positions of researchers and institutions recognized as experts in the area of knowledge.*

Design/Methodology/Approach: *In the research the bibliographic review was used as the main method by consulting databases and primary sources. On the other hand, a search strategy with specific selection criteria was designed for the recovery of digital information to guarantee the validity and reliability of the literature examined.*

Results/Discussion: *A critical and reflexive analysis was formed, which made it possible to elucidate information skills as essential for the academic performance of university teachers, facilitating the management of information in digital environments. On the other hand, the participation of international organizations and the university library in the development of actions in favor of an informational culture of teachers was recognized.*

Conclusions: *The continuous training of university teachers should be oriented more towards the development of information skills due to the context generated by the Information Society. In that sense, the insertion of ALFIN courses and programs in the postgraduate course is pertinent. The training and promotion of these competencies in its cloister is largely up to the universities.*

Originality/Value: *The inquiry differs by addressing informational competencies from continuing education, with a view to improving the teaching and research of university professors.*

KEYWORDS: *Informational competencies; Training; university professors.*

Introducción

La formación de los profesores universitarios constituye un objetivo clave para Estados y organizaciones internacionales. En los cónclaves referentes a este tema, es recurrente el aprendizaje a lo largo de la vida así como la modernización de conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los docentes. La idea anterior se fundamenta en los acaecidos cambios sociales, culturales, tecnológicos y en la necesidad de formar profesionales altamente competentes.

Hablar de formación del profesorado implica la comprensión de dos fases esenciales: la formación inicial, recibida en una institución pedagógica y la formación continua o permanente, a la cual

se accede siendo ya un docente. De esta manera, cuando se emplea el término formación continua se hace alusión a la formación del claustro universitario (Padilla, López y Rodríguez, 2015).

La formación continua de docentes apunta al mejoramiento del desempeño profesional a través de la actualización de conocimientos que posibiliten la adecuación a los cambios científicos y sociales. También, en este tipo de formación, se insiste en la formación postgraduada, la cual alcanza su máxima expresión en las investigaciones que se generan para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El desarrollo científico tecnológico del siglo XXI ha producido ingentes volúmenes de información digital. En correspondencia con lo expresado, son necesarias otras competencias docentes que permitan a éstos enseñar e investigar en la Sociedad de la Información. Sobre este punto de vista Balladares (2018) expresa: “El docente universitario se encuentra en la encrucijada de formarse digitalmente e informacionalmente para mejorar el proceso educativo ante las nuevas generaciones digitales universitarias” (p.54). De acuerdo con el autor las competencias informacionales constituyen un elemento esencial en la formación del profesorado universitario, quien continuamente debe gestionar información para su praxis profesional y su superación académica. Por otro lado la socialización cultural y la informatización de la sociedad promueven la colaboración docente online mediante la creación de comunidades virtuales y la consulta a bases de datos como fuentes actualizadas de bibliografía científica. Sin embargo, para que se desarrolle, cabalmente, la idea anterior no solo basta el acceso libre a Internet, también es indispensable la formación en gestión informativa.

Las competencias informacionales se insertan dentro del campo de la Alfabetización Informacional (ALFIN), término que comienza a desarrollarse a partir de la década de los 70 como respuesta a la necesidad de contar con profesionales capacitados en el manejo de los recursos de información. Desde entonces, la alfabetización en información es un tópico que suscita polémicas en la literatura científica y, en el presente, se considera como un requisito para participar en la Sociedad del conocimiento.

Un acercamiento a la definición de competencias informacionales ha permitido evidenciar algunas posturas asumidas por autores y organizaciones (American Library Association, 1989; Ortol, 2003; Bundy, 2004; Catts y Lau, 2008; Comisión

mixta CRUE-TIC y REBIUN, 2009; Astorne, 2016; Santos, Rodríguez y Lamas, 2017; García, Martínez y Rodríguez, 2019) los cuales han elaborado sus criterios a partir de diversas perspectivas. No obstante, sus conceptualizaciones apuntan hacia la adquisición de habilidades o competencias para que un individuo pueda actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información.

La presente indagación distingue como uno de los conceptos más prominentes de competencias informacionales, el ofrecido por Lau (2007) donde se enuncia que “son aquellas habilidades que permiten saber identificar una necesidad informativa y tener la capacidad de expresarla para localizar, recuperar, evaluar, usar, comunicar y respetar la propiedad intelectual de la información” (p.5). La decisión de asumir esta definición, se debe, en gran medida, a que esta conceptualización fue concebida para satisfacer las necesidades de información en la educación básica y la educación superior; de este modo integra las competencias básicas en información que el docente actual debe poseer para el logro de desempeños exitosos en el contexto educativo.

La formación de competencias informacionales también es un tópico muy abordado en las disertaciones doctorales realizadas desde el ámbito informacional. Al referirse a este tema, en la enseñanza universitaria, resaltan a nivel internacional los estudios de (Uribe, 2008; Cortés, 2011; Uribe, 2013) quienes han contribuido a formar habilidades para el manejo adecuado de la información. En Cuba, se destacan autoras como (Meneses, 2010; Quindemil, 2010; Sánchez, 2010; Carvajal, 2013; Fernández, 2013) enfocadas, generalmente, a la creación de modelos de ALFIN para el estudiantado de Educación Superior. De igual modo, en las publicaciones periódicas, se pudo apreciar algunos paper que analizan la formación y desarrollo de competencias informacionales en docentes universitarios como una vía exitosa para el aprendizaje permanente, así como para el acceso al conocimiento científico (Fidelina y Amirís, 2014; García, 2015; Tiscareño, Tarango y Cortés, 2016; Santos, Rodríguez y Lamas, 2017; Negre, Marín y Pérez, 2018; Zelada y Valcárcel, 2018; García, Martínez y Rodríguez, 2019).

La inserción de las competencias informativas en la formación permanente implica forjar nuevos roles que integren el consumo de información digital con la generación de nuevos conocimientos. En ese sentido son necesarias competencias que permitan la producción de información científica

en ambientes digitales. Paralelamente, se estaría promoviendo un docente universitario prosumidor, es decir, un participante activo en la web con un mejor acceso a los recursos de información para el aprendizaje informal, continuo y a lo largo de la vida (Castillejos, 2019).

Si bien existen pesquisas que hacen valiosos aportes al campo informacional y a la pedagogía, se constata que aún son exiguas las indagaciones científicas referentes a la formación y desarrollo de competencias informacionales en el profesorado universitario. En consonancia con la idea anterior, se considera ineludible ahondar en los estudios relativos a las competencias informacionales, realizando una sistematización a las posiciones teóricas de investigadores e instituciones reconocidas como expertos en las ciencias de la información. A partir de lo anterior, este artículo pretende demostrar la pertinencia que tienen las competencias informacionales en la formación continua de docentes.

1. Las competencias informacionales en Educación Superior: surgimiento y evolución.

A los efectos de la actual indagación, el reconocimiento a la importancia de las competencias informacionales en la Educación Superior comenzó en 1997, con la creación del primer modelo pedagógico para el ámbito universitario, denominado Las 7 caras de la alfabetización informacional. Dicha propuesta, también fue conocida como el Modelo de Bruce en alusión a su creadora Christine Susan Bruce, quien proponía varias formas para capacitar a estudiantes universitarios en el uso de la información y guiarlos hacia el desarrollo de competencias informativas.

Posterior al Modelo de Bruce surgieron otras iniciativas encaminadas al desarrollo de competencias informacionales en los diferentes niveles educacionales. Sobre este particular, Uribe (2013) destaca como propuestas: Los siete pilares de SCOUNUL (1999 y 2004), Sauce de Bond, La Taxonomía y Modelo Big Blue, Seven Steps of the Research Process, Web-Based Information Searching de Edwards y Los 6 marcos de la educación en ALFIN.

Sin embargo Calderón (citado por Quevedo, 2014) considera que “estos modelos suelen ser esquemas simples sin gran desarrollo, pero no exentos de utilidad, aunque otros alcanzan niveles altos de complejidad con múltiples posibilidades que, a su vez, son asimilables a los de las normas-estándares” (p.15). De acuerdo con las apreciaciones

de los autores, la mayoría de dichas iniciativas se centraban en los estudiantes universitarios considerándolos como los únicos usuarios con necesidades informacionales. Sin embargo, las propuestas de SCOUNL y el Modelo Big Blue hacían un apartado para desarrollar las habilidades informativas en la formación continua.

En estrecho vínculo con los modelos relacionados anteriormente, aparecieron las primeras normas y estándares para las competencias informacionales en el ámbito universitario. Al referirse a esta afirmación resaltaron como significativas las Normas SCOUNL que van unidas al modelo de 7 columnas o pilares, Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior, Normas Mexicanas para el Desarrollo de Habilidades Informativas, Normas Australianas de ALFIN 1era. edición y 2da edición y las Directrices Internacionales sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente.

Por otro lado, durante el año 2008, en la Mayor de Las Antillas se elaboraron las Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud en Cuba y el Manifiesto de la Alfabetización Informacional en las Bibliotecas de Ciencias de la Salud de Cuba.

Otra de las propuestas contundentes fue la elaborada por Ralph Catts y Jesús Lau, quienes concibieron un marco internacional para la medición de la ALFIN. El documento titulado *Towards Information Literacy Indicators* tenía el mérito de visualizar “que las competencias en Alfin de los profesores resultan cruciales para el cambio generacional necesario para que la escolarización resulte apta para la creación de sociedades del conocimiento del Siglo XXI” (Catts y Lau, 2008, pp 9-10).

Entre los años 2009 y 2012 se desarrollaron varios modelos relativos a la inserción de las competencias informativas en las universidades. Según Uribe (2013) algunas de estas propuestas no se relacionaban estrechamente con la enseñanza universitaria. No obstante entre los modelos más notorios se encontraban: MOFUS, Niveles de incorporación de ALFIN en universidades y Escuelas/Facultades de Bibliotecología/Documentación/Ciencia de la Información, ALFINEV, MAIPIUC y Competencias genéricas en información.

A partir del contexto que generó la creación del Marco para el Desarrollo y el Conocimiento de la Competencia Digital en Europa (DigComp), en el 2013, la alfabetización informacional se ha analizado como un área de la competencia digital. En ese sentido, se han elaborado para la Educación

Superior, modelos que supeditan las habilidades informacionales a las competencias digitales (Comisión Europea, 2016; Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017; Prendes, Martínez y Gutiérrez, 2017). Sin embargo, las autoras de la actual pesquisa reconocen que existe una relación estrecha entre la Alfabetización Informacional y las competencias digitales; no obstante cada elemento debe estudiarse de forma independiente.

Con respecto a la elaboración de normas internacionales para la ALFIN en Educación Superior, también resaltaron por su gran incidencia, el Manual para la Formación en Competencias informáticas e informacionales (CI2) y la Definición de competencias informacionales, ambos elaborados por la Red de Bibliotecas Universitarias de España. Por otro lado en Cuba, luego del 2013, no se constató la elaboración de modelos y normas. A pesar de ello, se realizaban acciones para la integración de las competencias informacionales en los currículos universitarios cubanos, específicamente en el Plan de Estudio “E”.

1.1 La intervención de la UNESCO para propiciar el desarrollo de competencias informativas en el profesorado universitario

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es uno de los organismos que más se ha pronunciado por una educación superior renovada para afrontar los desafíos del siglo XXI. En este aspecto, la formación del personal docente y la utilización plena de las Tecnologías de la Información y la Comunicación constituyen pilares fundamentales.

Durante el mes de octubre de 1998, sesionó en París, la Primera Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. En este encuentro participaron responsables de la enseñanza superior de 182 Estados, quienes aprobaron la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Calificada en la historia como la mayor reunión internacional del siglo XX sobre la enseñanza universitaria, sostuvo entre sus debates la actualización de las competencias del personal docente como eslabón fundamental para la formación permanente. En este sentido, se instó al aprovechamiento pleno de las TICs con fines educativos para afrontar los retos de la nueva centuria (UNESCO, 1998).

A la Primera Conferencia Mundial, le sucedieron la Declaración de Praga (2003), la Declaración de Alejandría (2005) y la Declaración de Toledo

(2006). En los aludidos cónclaves, supervisados por la UNESCO y la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, quedó expresado el respaldo de sus participantes a la Alfabetización Informacional, señalando su importancia para la sociedad y para el aprendizaje de los individuos a lo largo de la vida.

Otra acción importante fue la determinación de los Estándares de Competencia en TIC para Docentes (ECD-TIC), publicados en un documento oficial el 8 de enero del 2008. Este texto proponía una mejora del desempeño profesional de los docentes, combinando las competencias en TIC con la pedagogía, la formación profesional de docentes, el currículo y la organización de la institución educativa. En relación con lo anterior, estos estándares ofrecían directrices para la formación de un profesorado con competencias digitales e informacionales (UNESCO, 2008).

En el transcurso del 2009 sucedieron otros encuentros destacados como la Declaración de Vilanova-España, el Taller UNESCO de formación de formadores en competencias informacionales Granada-España y la Declaratoria de Lima-Perú. La Declaração de Maceió sobre a competência em informação y la Declaración de La Habana en 2011 y 2012 respectivamente también sirvieron como espacios para reafirmar a la ALFIN como una formación transversal y fundamental en todos los procesos de la Educación Superior.

El reconocimiento internacional propiciado por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), en conjunto con la UNESCO posibilitaron el posicionamiento de la alfabetización informativa “como uno de los paradigmas para la educación del siglo XXI, para el aprendizaje para toda la vida” (Uribe, 2013, p.32). En ese sentido, las competencias informacionales se consolidaron, cada vez más, como inherentes en la formación de cualquier docente.

1.2 Papel de la biblioteca universitaria en la formación y desarrollo de competencias informacionales.

La biblioteca universitaria es un componente fundamental de las Instituciones de Educación Superior. Además de ser un espacio para documentarse, contribuye activamente a la formación de la competencia informacional. Sin embargo, muchos docentes aún perciben a la biblioteca como un mero contenedor de libros impresos.

De acuerdo con las consideraciones de Gómez (citado en Ferreira, 2015) las bibliotecas:

Promueven la digitalización y publicación de contenidos electrónicos a través de repositorios digitales, que extiendan la difusión de tesis, revistas, congresos y otras publicaciones de los miembros de sus comunidades universitarias, mediante iniciativas de fomento del autoarchivo, el acceso abierto y el uso de los protocolos para recolección óptima de los documentos. Con ello extienden una ética de difusión de la ciencia creada con fondos públicos. (p. 118)

En un acápite aparte y con una opinión más reciente Benavides y Intriago (2019) explican que:

Es incuestionable que, desde fines del siglo XXI, las bibliotecas, especialmente las universitarias, han jugado un papel importante en el ámbito educativo; sin embargo, es recién en el siglo XX, a finales de la década de 1980, que se produce una “reinención” de este papel a través del movimiento Information Literacy, traducido al español como Alfabetización Informacional o ALFIN. (p. 4)

En consonancia con los criterios de los autores, el aludido sistema de información ha generado grandes aportes al campo informacional. De hecho, fueron profesionales de las bibliotecas los pioneros en asumir la enseñanza de las competencias informacionales en la Educación Superior. La formación de usuarios o la instrucción bibliográfica constituyeron los primeros pasos en el camino de la Alfabetización informativa.

Con el propósito de contribuir a la formación continua de docentes, la biblioteca universitaria debe promover modelos de desarrollo de competencias informacionales que integren los procesos pedagógicos sustanciales de la institución. Al profundizar en esta idea, se considera imperativo la participación de profesionales provenientes de otras disciplinas como la comunicación y la informática, de modo tal que puedan abordarse todos los aspectos modulares de la Alfabetización informativa.

Por otro lado, actualmente, las bibliotecas universitarias desarrollan acciones en favor del fomento de competencias informacionales. Lo anterior se evidencia con la elaboración de repositorios y el diseño de programas sobre ALFIN. Por otro lado potencian los servicios en línea facilitando el acceso, desde su sitio web, a bases de datos especializadas y redes sociales académicas.

Tomando en cuenta lo expresado, se puede afirmar que las bibliotecas universitarias han establecido importantes pautas relativas a las

competencias informacionales. Por consiguiente, se considera que debe vincularse la biblioteca universitaria a la formación postgraduada de los docentes universitarios, mediante la creación e implementación de programas ALFIN con actividades básicas y avanzadas.

2. Las competencias informacionales como necesidad en la formación continua

Si consideramos las valoraciones de Imberñón citado en (Lalangui, Ramón y Espinoza, 2017) se entiende a la formación continua “como un proceso dirigido a la revisión y renovación de conocimientos, actitudes y habilidades previamente adquiridas, determinado por la necesidad de actualizar los conocimientos como consecuencia de los cambios y avances de la tecnología y de las ciencias” (p.32). En correspondencia con los citados autores, la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) transformó el acceso al conocimiento mediante la creación de plataformas digitales que albergan billones de bytes de información. La generación constante de datos en Internet, ha provocado la necesidad de poseer profesionales que sepan gestionar información en ambientes digitales. A partir de lo anterior, pudiera expresarse que el uso de las TICs conlleva indefectiblemente al desarrollo de competencias informacionales. No obstante, analizando los razonamientos de Gómez (2010) se ha encontrado una conclusión interesante:

Los profesores creen depender cada vez menos de la biblioteca para su docencia e investigación conforme aumenta el uso de los recursos electrónicos... pero creemos que el docente también puede estar haciendo usos pobres y tal vez necesita actualizar su competencia respecto a nuevos productos o posibilidades del mundo de la información. (pp. 42-43)

Cómo acceden y emplean la información, en su labor diaria, los docentes de la enseñanza superior es preocupante. En la actualidad, el profesor continuamente sufre el exceso de información, pues en la web se disemina más contenido del que humanamente se puede procesar. Este ruido informacional obstaculiza la revisión de lo que realmente necesita el docente, conduce a la ralentización de la investigación y la docencia; además acarrea frustración y reticencia a las tecnologías. Para eliminar estas problemáticas, se hace impostergable

poseer competencias y habilidades que permitan el manejo eficiente de los nuevos sistemas de búsqueda, el acceso inmediato a las fuentes de información, así como la participación en redes académicas y comunidades virtuales.

El desarrollo de alternativas, en las instituciones de educación superior, para alfabetizar informacionalmente a los docentes adquiere una gran significación. En tal sentido los programas de formación de las carreras universitarias demandan, cada vez más, estudiantes competentes en información que sean capaces de satisfacer las exigencias más altas de cualquier organización. Un resultado que será logrado con la mejora del desempeño informacional del claustro.

El profesor competente en información amplía, reestructura y crea nuevos conocimientos. También comunica, de forma ética empleando los medios digitales y acomete acciones apropiadas para la determinación de la información que necesita. Sin embargo, el estudio de la literatura científica y la praxis diaria muestran que aún existen insuficiencias en el tratamiento de la información que limitan la adquisición de competencias informativas en los docentes de Educación Superior. A partir de esas falencias, la investigación científica debe diseñar e implementar más propuestas que demuestren su factibilidad para solucionar esos vacíos informacionales.

3. La cultura informacional del docente universitario en el siglo XXI

En la Sociedad de la información, la cultura informacional constituye un aspecto elemental. Cornella (1999) define este tipo de cultura como “la habilidad de comprender y utilizar información impresa en las actividades diarias (hogar, trabajo y actos sociales) con la finalidad de cumplir nuestros objetivos, desarrollar el conocimiento y el potencial de uno mismo”. Sin embargo, este concepto debe redefinirse debido al contexto actual, caracterizado por el crecimiento acelerado de la información digital y el detrimento de la bibliografía impresa.

Una definición a tono con la actual sociedad es la ofrecida por Martí (citado en Estrada, Compte y Santana, 2019) quien señala:

Cultura informacional es el conjunto de conocimientos, valores y hábitos que, complementados con el uso de prácticas y herramientas de gestión de información en el actuar diario, permite a los

miembros de una organización o sociedad afrontar los retos que se le presentan para el cumplimiento de los objetivos y metas a nivel micro y macro social (p. 263)

En relación con lo expresado, se puede entender a la ALFIN y a las competencias informacionales como proceso, fases o etapas precedentes al civismo informacional. Asimismo, como resultado del proceso se obtiene un usuario independiente y autónomo en gestión de información, que emplea todos los medios o recursos a su alcance. Por otro lado, la cultura informacional indica el camino hacia el consumo consciente de información. Variadas son las acciones que se han desarrollado en las universidades en pos de una cultura informacional para el profesorado. Al profundizar en este tema, se han formado en el claustro un conjunto de conocimientos y habilidades que legitiman la vida profesional mediante la docencia y la investigación científica.

Tomando en cuenta lo planteado aún queda la cuestión, ¿actualmente cuándo podemos decir que un docente universitario es culto informacionalmente? Podremos asumirlo una vez que adquiera todas las competencias informacionales y digitales necesarias para desempeñarse en la era informacional. Cuando poseamos un claustro de Educación Superior comprometido con la generación continua de información científica, dispuesto a facilitar el acceso a los mejores contenidos académicos empleando todos los recursos digitales a su alcance y enseñándolos en las aulas, se logrará el anhelado civismo informacional.

Conclusiones

La formación de los profesores universitarios se concibe como una piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de enseñanza universitaria. Dicha formación debe corresponderse con las exigencias del entorno donde se insertan las Instituciones de Educación Superior. En consonancia con la idea preliminar, se considera pertinente orientar la formación continua hacia el desarrollo de competencias informacionales debido al alcance de la era informacional.

Las ingentes cantidades de información generadas por disímiles medios digitales, generalmente, trae consigo un limitado rigor académico y científico, lo cual denota dudosa autenticidad, validez y confiabilidad. Lo anterior se plantea como una problemática cuando los docentes no han desarrollado las habilidades necesarias que hagan frente a la infoxicación y los niveles de Alfabetización Informacional son bajos.

En la labor académica de los profesores intervienen conjuntamente la docencia y la investigación como dos actividades fundamentales para la universidad actual. En ese sentido se hacen primordial las habilidades y competencias informacionales para un exitoso desempeño profesional y para una formación integral del estudiante.

El desarrollo de competencias informacionales en la Educación Superior se ha enfocado mayoritariamente en el pregrado. Las investigaciones concernientes a ese tema realizan importantes aportes al campo de la Alfabetización Informacional. Al profundizar en esa falencia, constituye una necesidad realizar más indagaciones científicas que centren su atención en las competencias informativas desde la formación del docente universitario.

El papel protagónico desempeñado por IFLA y la UNESCO ha permitido la evolución desde la instrucción bibliográfica y la formación de usuarios. Sin embargo, es un reto, sobre todo para los países subdesarrollados, poseer docentes universitarios con los niveles de cultura informacional que demanda la sociedad en curso.

La formación de docentes en la enseñanza superior requiere un rol activo de la biblioteca universitaria. Al profundizar en este aspecto, los programas y cursos referentes a la ALFIN deben incluirse en la formación de postgrado. De este modo, la biblioteca universitaria se constituye como educadora y proveedora de información científica con calidad.

Poseer competencias informacionales en la sociedad del siglo XXI es una ventaja para cualquier docente universitario. Sin embargo, corresponde, en gran medida, a las Instituciones de Educación Superior propiciar la formación y desarrollo de dichas competencias. ■

Referencias bibliográficas

American Library Association. (1989). *American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final*

Report. Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

Astorne, R. (2016). La competencia informacional como factor clave para la formación en investigación académica. *Blanco &*

Negro, 7(2). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16109>

Balladares, J. (2018). El aprendizaje híbrido y la educación digital del profesorado universitario. *Cátedra*, 1(1), 53-69. Recuperado de <https://doi.org/10.29166/catedra.v1i1.762>

Benavides, J. M. y Intriago, J. S. (2019). Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Portoviejo. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/02/alfabetizacion-bibliotecas.html>

Bundy, A. (2004). Australian and New Zealand Information Literacy Framework: principles, standards and practice. Recuperado de <http://www.anziil.org/resources/Info%20lit%202nd%20edition.pdf>

Castillejos, B. (2019). Gestión de información y creación de contenido digital en el prosumidor millennial. *Apertura*, 11(1), 24-39. doi: 10.32870/Ap.v11n1.1375

Carvajal, B. M. (2013). *Competencias informacionales desde la formación inicial del docente*. (Tesis doctoral no publicada). Universidad de Ciencias Pedagógicas "José Martí", Camagüey, Cuba.

Catts, R. & Lau, J. (2008). *Towards Information Literacy Indicators. Conceptual Framework*. Recuperado de http://origin-www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/towards-information-literacy_2008-en.pdf

Cornella, A. (1999). Cultura Informacional es civismo informacional. *El profesional de la información*, 8(10). Recuperado de http://www.elprofesionaldeinformacion.com/contenidos/1999/octubre/cultura_informacional_es_civismo_informacional.html

Comisión Europea (2016). *DigCompOrg. Digitally Competent Educational Organisations*. Recuperado de <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomporg>

Cortés, J. J. (2011). *Construcción de normas para evaluar competencias informativas en los estudiantes mexicanos*. (Tesis doctoral. Universidad Nacional Autónoma de México, México). Recuperado de http://132.248.9.195/ptb2011/septiembre/0672767/0672767_A1.pdf

Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN. (2009). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado*. Recuperado de <https://www.uv.es/websbd/formacio/ci2.pdf>

Declaración de Praga (2003). *Hacia una sociedad alfabetizada en información*. Recuperado de https://jguzman1962.files.wordpress.com/2012/06/2003_alfin_praga.pdf

Estrada, L. E., Compte, H. M. y Santana, J. L. (2019). La cultura informacional de los profesores para integrar la sostenibilidad a la iniciación deportiva escolar. *Revista Conrado*, 15(66), 261-267. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-261.pdf>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. (2005). *Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida*. Recuperado de <https://www.ifla.org/node/7275>

Declaración de Toledo (2005). *Bibliotecas por el aprendizaje permanente*. Recuperado de http://sid.uncu.edu.ar/sid/wp-content/uploads/2012/09/Dec_Toledo.pdf

García, H. J. (2015). Multialfabetización en la sociedad del conocimiento: competencias informacionales en el sistema educativo. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 225-241. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6090310.pdf>

García, H. J., Martínez, F. y Rodríguez (2019). Validación de un instrumento de evaluación de competencias informacionales autopercibidas en educación secundaria obligatoria. *Anales de Documentación*, 22(1), 1-14. doi:10.6018/analesdoc.22.1.305641.

Fernández, M. M. (2013). *El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad: Una propuesta formativa*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada, España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/30336/22432413.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ferreira, E. (2015). *Las competencias de acceso y gestión de información en la formación de los maestros en la República Dominicana: Caso Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU)*. (Tesis doctoral. Universidad de Murcia, Murcia, España). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10201/47511>

Fidelina, C. y Amiris, E. (2014). Estrategia para la formación de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spiritus. *Gaceta Médica Espirituana*, 16(2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212014000200007

Gómez, J. A. (2010). Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de las competencias informacionales en los profesores y los estudiantes. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 39-49. Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-gomez/v7n2-gomez>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, INTEF. (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. Recuperado de <http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeccc>

Lalangui, J. H., Ramón, M. Á. & Espinoza, E. E. (2017). Formación continua en la formación docente. *Conrado*, 13(58), 30-35. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/469/503>

Lau, J. (2007). *Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente*. Recuperado de <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

Meneses, G. (2010). *ALFINEV: Propuesta de un modelo para la evaluación de la Alfabetización Informacional en la Educación Superior en Cuba*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada, España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15407/19561994.pdf?sequence=1>

Negre, F., Marín, V. y Pérez, A. (2018). La competencia informacional como requisito para la formación de docentes del siglo XXI: Análisis de estrategias didácticas para su adquisición. *Profesorado*, 22(1), 277-300. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63645/38760>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*. Recuperado de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Ortoll, E. (2003). *Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo*. Recuperado de <https://www.uoc.edu/dt/20343/20343.pdf>

Padilla, A., López, M. M. y Rodríguez, A. (2015). La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(2), 86-90. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu>

Prendes, M. P., Martínez, F. y Gutiérrez, I. (2017). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED Revista de Educación a Distancia*, (56), 1-22. doi: 10.6018/red/56/7

Quindemil, E. M. (2010). *Desarrollo de competencias informacionales en estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información en La Habana. Propuesta de un modelo de formación*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada, España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15417/19565604.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quevedo, N. (2014). *Alfabetización informacional: aspectos esenciales*. Recupe-

rado de http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf

Sánchez, M. (2010). *Competencias informacionales en la formación de las Bio-Ciencias en Cuba*. (Tesis doctoral. Universidad de Granada, España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/15406/19561933.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, J., Rodríguez, E. y Lamas, M. (2017). Las competencias informacionales: una necesidad de la formación permanente. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(2), 84-90. doi: 10.26423/rcpi.v5i2.178

Tiscareño, M. L., Tarango, J. y Cortés, J. (2016). Desarrollo de competencias informacionales en universidades hispano-americanas: fundamentos teóricos para un modelo integral de evaluación. *e-Ciencias de la Información*, 6(1), 1-32. doi: 10.15517/eci.v6i1.21826

Uribe, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización Informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología*. Universidad de Antioquia (Trabajo de Fin de Máster. Universidad EAFIT, Colombia). Recuperado de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/3214>

Uribe, A. (2013). *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización informacional en universidades de Iberoamérica. Propuesta de buenas prácticas* (Tesis doctoral. Universidad de Granada, Granada, España). Recuperado de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/31219>

Zelada, M. M. y Valcárcel, N. (2018). Formación de Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 17(5), 778-788. Recuperado de <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2343>