

PAUTAS PARA LA GESTIÓN EN UNA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA EN CIENCIAS JURÍDICAS

GUIDELINES FOR THE MANAGEMENT OF A LIBRARY SPECIALIZED IN LEGAL SCIENCES

Juan Carlos Arandia Zambrano

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Quevedo), Ecuador

uq.juanarandia@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1152-104X>

Manuel Ricardo Velasquez

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Puyo), Ecuador

up.manuelricardo@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-5357-8197>

Juan Carlos Nevarez Moncayo

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Santo Domingo), Ecuador

us.junanevarez@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1382-2022>

Jorge Gabriel del pozo Carrasco

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Quevedo), Ecuador

uq.jorgedc77@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4793-847X>

Recibido: 3 de noviembre de 2022

Revisado: 17 de marzo de 2023

Aprobado: 11 de julio de 2023

Cómo citar: Arandia Zambrano, J.C; Ricardo Velasquez, M; Nevarez Moncayo, J.C; del pozo Carrasco, J.G. (2023). Pautas para la gestión en una biblioteca especializada en ciencias jurídicas *Bibliotecas. Anales de Investigación; 19 Especial (1)*, 1-11

RESUMEN

La documentación jurídica es un activo valioso para cualquier organización. De modo que la investigación acerca de las pautas para la gestión en una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador es relevante por su importancia información especializada a abogados, jueces, estudiantes de derecho y otras personas interesadas en temas jurídicos, donde exista una gestión eficiente para garantizar que los usuarios puedan acceder a la información que necesitan de manera oportuna y eficiente. El objetivo de la presente investigación es investigar las pautas recomendadas para la gestión de una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador. Para ello se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la gestión del conocimiento en bibliotecas especializadas en Ciencias Jurídicas en Ecuador. El resultado reveló que la mayoría de los estudios están abocados a las bibliotecas universitarias, siendo los documentos rectores de la Federación Internacional de

Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) los más preclaros para el desarrollo del objetivo propuesto. Las conclusiones arrojaron que mediante las tipologías de las Bibliotecas Gubernamentales se puede gestionar una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador en Ecuador.

PALABRAS CLAVE: Biblioteca especializada, Ciencias Jurídicas, Gestión de bibliotecas, Ecuador, Servicios bibliotecarios, Colección jurídica, Usuarios de bibliotecas, Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en bibliotecas

ABSTRACT

Legal documentation is a valuable asset for any organization. Therefore, research on the guidelines for management in a library specialized in Legal Sciences in Ecuador is relevant due to its importance, specialized information for lawyers, judges, law students and other people interested in legal issues, where there is efficient management for ensure that users can access the information they need in a timely and efficient manner. The objective of this research is to investigate the recommended guidelines for the management of a library specialized in Legal Sciences in Ecuador. For this, an exhaustive review of the existing literature on knowledge management in libraries specialized in Legal Sciences in Ecuador was carried out. The result revealed that most of the studies are aimed at university libraries, being the guiding documents of the International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) the most illustrious for the development of the proposed objective. The conclusions showed that through the typologies of Government Libraries, a specialized library in Legal Sciences in Ecuador can be managed in Ecuador.

KEY WORDS: Specialized library, Legal Sciences, Library management, Ecuador, Library services, Legal collection, Library users, Information and communication technologies (ICT) in libraries

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas especializadas constituyen un lugar esencial para proporcionar acceso a recursos y materiales específicos para una disciplina o campo de estudio en particular. De acuerdo con el manifiesto vigente IFLA/UNSECO, las bibliotecas públicas son un lugar imprescindible para acceder al conocimiento y es un requisito fundamental para la educación continua, la toma de decisiones autónomas y el avance cultural tanto de las personas como de los grupos sociales (IFLA/UNSECO, 1994). Dentro de los aspectos sobresalientes de estas instituciones avocadas al conocimiento, están el desarrollo de colecciones especializadas de libros, revistas, materiales de referencia, bases de datos y otros recursos que no suelen estar disponibles en bibliotecas generales.

Esto posibilita que los investigadores, académicos y profesionales tengan acceso a información especializada que no siempre se encuentra en bibliotecas generales. Además, las bibliotecas especializadas suelen tener personal capacitado en el campo correspondiente que puede ayudar a los usuarios a encontrar y utilizar los recursos de manera efectiva, por lo cual son esenciales para el avance de los saberes en disciplinas académicas y sus respectivas áreas específicas. Sobre esto último, las Ciencias Jurídicas ostentan de manera indiscutida la condición de disciplina científica cuyo desarrollo cuenta con varias centurias. Como ciencia contiene un amplio campo de aplicación en el ordenamiento de toda sociedad. Por lo cual, su vasto volumen de conocimiento especializado demanda una gestión ordenada y aplicada con carácter bibliotecario y archivístico. De acuerdo con las directrices de Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), las bibliotecas especializadas en Ciencias Jurídicas pueden estar adscritas en el ámbito académico o gubernamental. De modo que pueden ser gestionadas por instituciones gubernamentales académicas y no académicas, así como por instituciones académicas privadas (IFLA, 2011).

La documentación jurídica es un activo valioso para cualquier organización. De modo que la investigación acerca de las pautas para la gestión en una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador es relevante por su importancia información especializada a abogados, jueces, estudiantes de derecho y otras personas interesadas en temas jurídicos, donde exista

una gestión eficiente para garantizar que los usuarios puedan acceder a la información que necesitan de manera oportuna y eficiente. Las pautas para la gestión de bibliotecas gubernamentales. Una investigación sobre las pautas de gestión en una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador permitiría identificar las mejores prácticas y adaptarlas al contexto local. Esto puede mejorar la calidad de los servicios de la biblioteca y, por ende, mejorar la formación de los estudiantes y el trabajo de los profesionales del derecho. Esto implica que la gestión de estas instituciones conlleva a la creación de estructuras, junto a la implementación de estrategias para utilizar el conocimiento de manera efectiva en la toma de decisiones y la solución de problemas.

He implica el uso de herramientas y técnicas que incluyen la documentación, la creación de comunidades de práctica, la capacitación y el desarrollo de habilidades, la implementación de sistemas de información y la promoción de la cultura de la colaboración y el intercambio de conocimientos em materia jurídica. Esto indica que una biblioteca con estas características necesita pautas específicas a seguir. Bajo esta premisa se traza el objetivo de la presente investigación con la siguiente pregunta ¿Cuáles serían las pautas recomendadas para la gestión de una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas? De acuerdo a las directrices para bibliotecas gubernamentales vigentes establecida por IFLA, “Todas las bibliotecas, incluso las más pequeñas, tienen que dedicar algo de tiempo a tareas básicas de gestión como la planificación, redacción de informes, evaluación, administración de recursos humanos y económicos, prestación de servicios, marketing y relación con el cliente y principales grupos de interés” (IFLA, 2011). Para profundizar más en cada uno los aspectos antes mencionados.

METODOLOGÍA

Para profundizar más en cada uno los aspectos antes mencionados se propone la siguiente metodología:

Realizar una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la gestión del conocimiento en bibliotecas especializadas en Ciencias Jurídicas en Ecuador. Esto permitirá desarrollar las pautas para la gestión del conocimiento en la biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en base a los resultados del análisis de datos y la revisión de la literatura. Para ello se revisaron artículos científicos, libros, informes y otras fuentes relevantes para obtener información sobre las mejores prácticas, herramientas y técnicas utilizadas en la gestión del conocimiento bibliotecario en esta nación. Como herramienta de investigación se consultaron las bases de datos internacionales como Scielo, Scopus, Dialnet, Web of Science y Redalyc, así como el navegador de búsqueda Google Académico. Se utilizaron las palabras clave: Biblioteca especializada, Ciencias Jurídicas, Gestión de bibliotecas, Ecuador, Servicios bibliotecarios, Colección jurídica, Usuarios de bibliotecas, Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en bibliotecas

Una vez realizada la búsqueda se llevó a cabo un análisis comparativo de las pautas y prácticas utilizadas en bibliotecas especializadas en Ciencias Jurídicas similares con el propósito de identificar las mejores prácticas y adaptarlas a las pautas de gestión que son objeto de este estudio.

Búsqueda bibliográfica

De acuerdo con la información proveída por el Mapa Mundial de Bibliotecas de IFLA Ecuador tiene 1753 bibliotecas, de estas Nacionales 1, Académicas 163, Públicas 39, Comunitarias 7, Escolares 1,540, Otras 3(ver link). Este país cuenta con 16 universidades con Facultades de Derecho (<https://www.justia.com/>) y la nación ecuatoriana cuenta con la Biblioteca Virtual Corte Constitucional del Ecuador (<http://bivisce.corteconstitucional.gob.ec/site/php/level.php?lang=es&component=75>), la

defensoría pública del pueblo cuenta con una la Defensoría del Pueblo cuenta con una Biblioteca Digital especializada en Derechos Humanos y de la Naturaleza. Sin embargo, la bibliografía encontrada sobre los sistemas de gestión para bibliotecas especializadas en ciencias jurídicas es escasos. En las bases de datos de Scopus y Web of Science no existen registros de publicaciones acerca de este tema en Ecuador. La búsqueda en Redalyc arrojó solo dos artículos respecto al tema que ocupa este artículo, ambos publicados por la Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), de la Universidad Técnica de Manabí. Este último dato coincidió con la base de datos Scielo. En el caso de Dialnet, la información se amplió a doce artículos. La búsqueda en el navegador Google académico fue la más productiva, aunque hubo que realizar un sesgo de seis años desde el presente 2023 hasta 2018 para encontrar artículos actualizados sobre el tema y desechar artículos que no tocaban directamente con el objeto de estudio de este artículo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados acerca de la producción científica ecuatoriana avocada hacia la gestión bibliotecaria en general, arrojaron un extenso trabajo en las bibliotecas universitarias. A continuación, referimos los más relevantes para la presente investigación.

En el contexto la situación de las bibliotecas universitarias, Pacheco et al. (2018) resaltaron la importancia clave de las bibliotecas universitarias para docentes, alumnos y la sociedad en general, ya que son lugares donde pueden buscar información para realizar trabajos de clase, ensayos, proyectos y otros, así como utilizar sus recursos científicos para escribir artículos de investigación. El estudio se centró en el artículo 143 de la Ley Orgánica de Educación Superior, que enfatiza la importancia de las bibliotecas universitarias, y tuvo como objetivo determinar la situación actual de la gestión y organización de las bibliotecas universitarias en Ecuador, tanto públicas como privadas. La metodología consistió en la recopilación de datos a través de formularios web utilizando la aplicación drive, que se dirigieron a los directores del sistema bibliotecario. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar el estado en el que se encuentran las bibliotecas universitarias en Ecuador, concluyendo que son importantes para fortalecer académicamente a la comunidad universitaria (Pacheco et al. 2018)

Salto y Barberán (2017), por otra parte, se centran en la necesidad de una mayor apertura hacia nuevas y variadas formas de recopilar, organizar y promover la información en el campo bibliotecario. Se destaca la importancia de la formación en el manejo adecuado de fuentes de información en formato digital debido a que las TIC son una aliada estratégica en la labor bibliográfica para brindar un servicio de información adecuado. La investigación se llevó a cabo con una metodología cualitativa-cuantitativa, utilizando entrevistas y encuestas aplicadas a los usuarios de información para conocer su perspectiva y experiencia en el desarrollo del trabajo del personal que trabaja en bibliotecas. Los resultados muestran que el personal que trabaja en bibliotecas y centros de información debe ser proactivo y estar en constante formación y mejora debido a las exigencias de los usuarios de información, quienes requieren información actualizada y contrastada en diversos formatos. Además, se necesita que los bibliotecarios/bibliotecólogos tengan una vasta cultura general, compromiso y responsabilidad social, ya que su rol no solo se centra en atender requerimientos de información, sino también en realizar actividades de orientación a los usuarios mediante la alfabetización informacional como parte de una acertada ejecución de las tareas a ellos encomendadas como profesionales de la organización y gestión de la información.

El estado de los servicios digitales de las bibliotecas universitarias ecuatorianas, es otro de los temas que han sido investigados. Sebastián, Martínez y Puente Hernández, (2018) se proponen obtener información relevante para la puesta en marcha de procesos institucionales de evaluación en un futuro. Para ello, trabajaron con encuestas a los directores de cincuenta y seis bibliotecas; a través de la cual se obtuvieron resultados sobre los servicios digitales implantados y reflexiones sobre aspectos transversales de la gestión de bibliotecas

universitarias y la política bibliotecaria de Ecuador (Sebastián, Martínez y Puente Hernández, 2018)

Pacheco (2019) se propone examinar el estado del sistema bibliotecario universitario en Ecuador en relación con los servicios de apoyo a la investigación, y determinar cómo los investigadores llevan a cabo sus proyectos de investigación y si reciben apoyo de las bibliotecas de sus universidades. Los objetivos específicos incluyeron analizar los beneficios de implementar el servicio de apoyo a la investigación en las bibliotecas de las universidades de la zona 5 de Ecuador, analizar su modelo de gestión, identificar los servicios que prestan, analizar los servicios que se ofrecen en las bibliotecas de las universidades en España como un marco de referencia, identificar las necesidades de los investigadores en la zona 5, examinar los servicios que brindan las bibliotecas de las 25 universidades mejor posicionadas en el ranking QS World 2018 y, por último, elaborar una propuesta de catálogo de servicios de apoyo a la investigación ajustado a la realidad ecuatoriana. La metodología incluyó la realización de encuestas dirigidas a los jefes de las bibliotecas de Ecuador y España, así como a los investigadores de las universidades de la zona 5 de Ecuador, y una revisión web de las 25 universidades mejor posicionadas en el QS World 2018. Los resultados mostraron que las bibliotecas universitarias de Ecuador no ofrecen servicios de apoyo a la investigación, mientras que las bibliotecas universitarias españolas sí brindan estos servicios, lo que servirá como modelo para la propuesta de catálogo de servicios para la zona 5 de Ecuador. En cuanto a los investigadores de la zona 5, la mayoría expresó no recibir apoyo de las bibliotecas de sus universidades (Pacheco, 2019).

En este mismo contexto de la gestión bibliotecaria universitaria, Guerra y Orozco (2020), analizan los Sistemas Integrales para la Gestión de Bibliotecas (SIGB) aplicados al circuito de las bibliotecas universitarias. Para, los SIGB ofrecen una visión global del funcionamiento del sistema de información al integrar información sobre cada uno de los procesos y subprocesos, a diferencia de los programas individuales que muestran una visión segmentada. Al mismo tiempo, permiten registrar información útil para el desarrollo de colecciones como: solicitudes satisfechas e insatisfechas de los usuarios, áreas de la colección que necesitan completarse o renovarse, necesidades de información insatisfechas de los usuarios objetivo, temáticas objeto de selección para evitar duplicaciones, decisiones sobre la selección y formas de adquisición, control presupuestario y proveedores, comunicación entre los trabajadores y los usuarios para conocer sus necesidades de información. Se analizan las normas de la Organización Internacional de Normalización aplicables a la gestión y evaluación de la calidad en las bibliotecas universitarias. Estas normas ponen énfasis en la calidad de los servicios bibliotecarios en las instituciones de educación superior. Los expertos trabajan sobre la base de un marco de referencia establecido que permite a los administradores de calidad y a los profesionales de la información reflexionar sobre la importancia de aplicar estándares internacionales en la gestión de bibliotecas, documentos y calidad como prácticas efectivas para mejorar los servicios en las instituciones de educación superior en Ecuador. Para cumplir con los requisitos de acreditación, es necesario contar con instalaciones adecuadas para las bibliotecas, un acervo bibliográfico físico y digital que se adapte a la oferta académica, un sistema informático, recursos y personal especializado para administrar las necesidades de la comunidad universitaria. En conclusión, las normas internacionales sobre la gestión de bibliotecas, documentos y calidad ayudan a implementar sistemas de gestión que contribuyen a la eficacia y eficiencia de los servicios bibliotecarios, considerando los aspectos estratégicos y operativos de sus procesos. Se resalta cómo estas normas internacionales facilitan la comprensión de los indicadores cualitativos y cuantitativos necesarios para satisfacer las demandas de la comunidad académica y los organismos de acreditación (Guerra y Orozco, 2020)

Siguiendo en las investigaciones de la Gestión Bibliotecaria en la Educación Superior, Rodríguez et al. (2020) llevaron a cabo una investigación descriptiva sobre la aplicación del

sistema de gestión de bibliotecas Koha en la Universidad Católica de Cuenca. La investigación utilizó un diseño no experimental transversal. Debido a la necesidad de renovar constantemente la gestión de la información, se realizó una renovación del sistema integrado de bibliotecas para permitir una constante innovación en los servicios que se prestan en la biblioteca, lo que permitió una mejor interrelación entre el personal y los usuarios. El sistema de gestión de bibliotecas Koha permitió la migración de datos de un programa a otro, lo que facilitó la adaptación a sus módulos y otorgó una mayor fluidez, intercambio y acceso a la información acorde a las expectativas de los alumnos, docentes y personal administrativo de la Universidad. Además, se tomó en cuenta la estandarización de los acervos bibliográficos y la unificación de las obras con sus diferentes clasificaciones, dependiendo de la Sede donde se digitalicen los datos (Rodríguez et al. 2020).

Bravo (2022) se enfoca en la planificación estratégica como cuestión fundamental para el desarrollo sostenible de las universidades públicas y privadas, y en Ecuador, las Instituciones de Educación Superior (IES) deben cumplir con los requisitos del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), incluyendo el adecuado manejo de las bibliotecas y archivos. El objetivo de la investigación fue comprender la importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las IES en Ecuador, utilizando una metodología cuantitativa descriptiva. Se analizaron 64 IES y se encontró que el 87.5% de las instituciones cuenta con un plan estratégico establecido y/o en desarrollo, el 56.25% mencionan a las bibliotecas en esta herramienta de dirección organizativa, mientras que el 19% aluden a los archivos. Las prioridades identificadas en los planes analizados incluyen la gestión documental, la elaboración de políticas, la asignación de recursos y presupuestos, el uso y actualización de las bibliotecas con tecnología, y la capacitación y socialización. El autor concluye que es esencial que la planificación estratégica se convierta en un proceso clave dentro de la gestión administrativa y/o académica de las instituciones, incluyendo a los servicios de bibliotecas y archivos (Bravo, 2022).

La gestión en una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador

Todas las investigaciones mencionadas anteriormente proporcionan información útil para la gestión general de bibliotecas, especialmente en el ámbito universitario ecuatoriano. Esta información respalda una parte importante de nuestra investigación, ya que las bibliotecas jurídicas a menudo se encuentran en instituciones académicas. Sin embargo, para establecer directrices específicas para la gestión de una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador, se requiere una investigación bibliográfica más detallada. Al analizar los documentos rectores vigentes, se encontró que las Directrices para bibliotecas gubernamentales (Bolt y Burge, 2011) son las más apropiadas para establecer estas directrices. La razón principal de esta elección se basa en la naturaleza de las funciones del gobierno, que se dividen en tres grupos principales: legislativas, ejecutivas y judiciales, encargados de dictar, implementar y hacer cumplir las leyes, respectivamente.

Bolt y Burge (2011) destacan la existencia de tres tipos de bibliotecas gubernamentales en su labor jurídica. El primero son las Bibliotecas adscritas al Poder Legislativo, las cuales se enfocan en apoyar el trabajo legislativo o parlamentario a nivel nacional. Estas bibliotecas son de uso exclusivo para los miembros, funcionarios y personal de los órganos legislativos. El segundo tipo son las Bibliotecas de Parlamentos Autonómicos, Regionales o Subnacionales, que están presentes en países como Ecuador, donde existe un Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales. Estas bibliotecas brindan apoyo a los miembros, funcionarios y personal de la legislatura o parlamento autonómico.

En segundo lugar, se hallan las Bibliotecas pertenecientes al Poder Ejecutivo. El papel de estas instituciones varía dependiendo de las directrices de los ministerios y otros organismos encargados de la administración gubernamental. En el caso de Ecuador, existen los Gobiernos

Autónomos Descentralizados, los cuales deben establecer diferentes departamentos, oficinas adjuntas o subordinadas, organizaciones autónomas, organismos legales, empresas públicas, otros organismos y proyectos. Como soporte del marco jurídico gubernamental, las Bibliotecas Ministeriales o Departamentales asisten principalmente a las autoridades, administradores y otros empleados de los respectivos departamentos, y son centros que facilitan la recopilación de información gubernamental y otra información relevante para las necesidades de su institución. Debido a que pueden contar con colecciones importantes dentro de su especialidad, también pueden ser de interés para investigadores, académicos y estudiantes universitarios, aunque esto depende de los niveles de acceso debido al valor y la confidencialidad de la información.

En tercer lugar, se encuentran las Bibliotecas del Poder Judicial, que colaboran con las Bibliotecas del Tribunal Supremo, como es el caso de la Corte Suprema de Justicia de Ecuador. Estas bibliotecas brindan servicios a jueces, magistrados, funcionarios y personal, y son ampliamente utilizadas como referencia y depósito de información legal. Además, existen otras bibliotecas judiciales que atienden a los diferentes tribunales y organismos judiciales del país, ofreciendo apoyo a jueces, funcionarios y personal. Estas bibliotecas varían en tamaño (Bolt y Burge, 2011).

Estos tres tipos de bibliotecas mencionados anteriormente conforman la cúspide de la jerarquía de las bibliotecas jurídicas. En segundo lugar, pero no menos importantes, se encuentran las bibliotecas de agencias, organizaciones y proyectos gubernamentales. Estas bibliotecas tienen como objetivo principal satisfacer las necesidades de autoridades, administradores y otros empleados de organismos gubernamentales. Aunque estos organismos son financiados por el gobierno y suelen ser autónomos, dependen de un departamento o ministerio específico del gobierno. Como parte de la colaboración sinérgica de la información institucional, las Bibliotecas de Gobiernos Subnacionales, Regionales o Locales trabajan a varios niveles subnacionales, ofreciendo apoyo a representantes electos, administradores y otros empleados. Estas bibliotecas pueden servir como repositorios de todos los materiales publicados por la institución a la que pertenecen y también pueden desempeñar funciones de biblioteca pública para la población local.

Las Bibliotecas de Misiones Diplomáticas y Embajadas también tienen una importancia significativa. Se establecen en las embajadas o misiones diplomáticas de un país con el objetivo principal de asistir a los diplomáticos, funcionarios y otros empleados. Además, pueden ocuparse de promocionar el comercio y los asuntos culturales, así como de atender otros intereses del país y actuar como centro de información nacional.

Los principios generales para la gestión de las bibliotecas gubernamentales no difieren mucho de los de otras bibliotecas. Muchas de estas bibliotecas son pequeñas y trabajan dentro de una organización más grande que establece la dirección estratégica de la biblioteca y define el tipo de usuarios. Aunque la mayoría de las bibliotecas gubernamentales orienta sus servicios al personal de la organización, algunas también trabajan directamente para el público general. En cuanto a la gestión, todas las bibliotecas, incluso las más pequeñas, deben dedicar tiempo a tareas básicas de gestión como la planificación, redacción de informes, evaluación, administración de recursos humanos y económicos, prestación de servicios, marketing y relación con el cliente y los principales grupos de interés. Es importante que se realice al menos una sesión anual de planificación, en la que puede participar todo el personal y la persona que dirige la biblioteca en la organización. También es recomendable contar con la participación de los clientes y principales grupos de interés a través de encuestas y entrevistas (Bolt y Burge, 2011).

Los profesionales de la información gubernamental también enfrentan un conjunto desalentador de desafíos para el acceso y difusión de esta información, creados por

tecnologías disruptivas, limitaciones presupuestarias y las cambiantes prioridades de las burocracias gubernamentales. Sin embargo, el acceso a esta información sigue siendo crucial para una sociedad civil informada. Para ello Cassell et al. (2021) aducen que la documentación de planificación, incluyendo la visión, misión, planes estratégicos, valores y evaluaciones de necesidades, debe servir de guía para elaborar el plan de la biblioteca. Este plan debe ser realista y detallar la situación actual y la situación proyectada, y cómo se alcanzará esta última. La elaboración del plan brinda al personal la oportunidad de pensar en un nivel estratégico superior y planificar objetivos claros para el futuro (Cassell et al., 2021). Otra pauta fundamental para la gestión de bibliotecas gubernamentales es la redacción de informes. Esto permite al personal de la biblioteca evaluar los logros conseguidos y establecer los puntos a informar, que pueden variar según la biblioteca gubernamental en cuestión. Los indicadores clave para la evaluación del servicio deben incluir el número de clientes diferentes que han utilizado los servicios de la biblioteca en el último año, el grado de uso de los servicios clave de la biblioteca, las partes de la colección más utilizadas y el grado de satisfacción de los clientes con los servicios de la biblioteca.

Para proporcionar datos precisos en los informes, es importante realizar estadísticas con regularidad (ya sea semanal o mensualmente) y reunirlos en un informe anual para medir el desempeño del servicio frente a los indicadores clave seleccionados y en relación con las metas del departamento (Cassell et al., 2021).

También es importante establecer pautas para el proceso evaluativo en el que se revisan los servicios brindados por la biblioteca. En este proceso, se investigan las formas más efectivas de ofrecer los servicios y se examinan los nuevos servicios que merecen ser considerados. Además, se deben revisar periódicamente los indicadores clave para evaluar cómo se utilizan los servicios bibliotecarios y por qué clientes.

En la actual era de la información, siempre existen mejoras a considerar acerca de la oferta de servicios bibliotecarios. El personal puede mantenerse al tanto de las nuevas tendencias de diferentes maneras, como leyendo revistas de biblioteconomía o artículos en internet, acudiendo a conferencias y otros eventos profesionales, o visitando otras bibliotecas de cuyas experiencias pueda nutrirse. El proceso de comparación de mejores prácticas, o benchmarking, permite al personal hacer uso de ideas utilizadas en otras organizaciones y ver qué ha funcionado bien en otras bibliotecas. También se pueden tomar ideas de otros sectores externos a las bibliotecas. Además, hacer un mejor uso de la tecnología es una buena manera de conseguir que los servicios de la biblioteca sean más eficaces y alcancen un mayor número de clientes a un coste reducido (Bolt y Burge, 2011).

CONCLUSIONES

La producción científica ecuatoriana acerca de la gestión en bibliotecas especializadas tiene una marcada tendencia hacia el trabajo y aplicación en el ámbito institucional universitario y académico de este país. Las tendencias fundamentales son la aplicación de los Sistemas Integrales para la Gestión de Bibliotecas (SIGB), como plataformas viables para llevar registros detallados de los recursos bibliográficos que facilitan la clasificación, catalogación y localización de los materiales. Preponderan el acceso a la información almacenada en la biblioteca, tanto para el personal como para los usuarios. Preconizan el trabajo de automatización en el proceso de préstamo y devolución de materiales. También los SIGB generan informes y estadísticas sobre el uso de la biblioteca, como el número de préstamos, las consultas realizadas, entre otros datos relevantes, que pueden transmitirse en interconexión entre diferentes bibliotecas, lo que facilita el intercambio de materiales, la colaboración en proyectos y la compartición de recursos. Esto se complementa con la importancia de la formación en el manejo adecuado de fuentes de información en formato digital debido a que las TIC son una aliada estratégica en la labor bibliográfica.

Mediante las tipologías de las Bibliotecas Gubernamentales se puede gestionar una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas en Ecuador. Para ello es necesario seguir una serie de pautas. En primer lugar, se debe realizar una selección y adquisición adecuada de materiales especializados en esta área, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y estableciendo criterios de selección. Además, es importante catalogar y clasificar los materiales de manera precisa y consistente utilizando estándares bibliotecarios reconocidos, lo que facilitará su localización y acceso. La actualización constante del acervo bibliográfico es fundamental, ya que el campo del Derecho está en constante evolución. Para ello, se deben estar al tanto de las novedades editoriales, adquirir nuevas ediciones de libros relevantes y asegurarse de que la información disponible esté actualizada. Asimismo, una biblioteca especializada en Ciencias Jurídicas debe ofrecer servicios específicos para satisfacer las necesidades de los usuarios, como asesoramiento en la búsqueda de información jurídica, capacitaciones sobre el uso de bases de datos especializadas y acceso a legislación y jurisprudencia actualizada. Es importante establecer alianzas y colaborar con instituciones jurídicas para ampliar el acceso a recursos especializados, compartir información y promover la investigación jurídica. Por último, es necesario promocionar y difundir los servicios y recursos disponibles en la biblioteca a través de estrategias efectivas, como la realización de eventos, la participación en ferias o congresos y la difusión en redes sociales u otros canales de comunicación. En resumen, seguir estas pautas contribuirá a ofrecer un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de los usuarios en el campo de las Ciencias Jurídicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aye, N. N., & Fraser, M. (2014). Fast forward to the future: Building a digital repository for the Myanmar Parliament to store, organize and make accessible parliament's documents for the use of Members of Parliament, parliamentary staff and Myanmar citizens. Paper presented at the IFLA WLIC 2014 - Lyon - Libraries, Citizens, Societies: Confluence for Knowledge in Session 121 - Law Libraries with Parliamentary Libraries, Information Technology and Committee on Freedom of Access to Information and Freedom of Expression (FAIFE). Lyon, France: International Federation of Library Associations and Institutions.
<https://library.ifla.org/view/creators/Fraser=3AMoira=3A=3A.html>
- Bravo, M. (2023). Importancia de los archivos y bibliotecas en la planificación estratégica de las universidades ecuatorianas. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 8(1), 80-97.
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4738>
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v8n1/2550-6587-rehuso-8-01-00080.pdf>
- Bolt, N., & Burge, S. (Eds.). (2011). Directrices para bibliotecas gubernamentales. (IFLA Professional Reports: 133). The Hague, IFLA Headquarters. (S. Burge, Trans.). (2011). Informe profesional 106 en español. ISBN 978-90-77897-577 ISSN 0168-1931. url:
<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/publications/professional-report/133.pdf>
- Cardama, S. M., & Sebastián, M. C. (2019). El empoderamiento digital en Ecuador a través de sus infocentros. *Revista Española de Documentación Científica*, 42(3), e241-e241. url:
<https://www.torrossa.com/en/resources/an/4574122#page=63>
- Caridad Sebastián, M., Martínez Cardama, S., & Puente Hernández, E. (2018). Bibliotecas universitarias en Ecuador: realidad y situación de los servicios de contenidos digitales. *Investigación bibliotecológica*, 32(76), 111-129. url:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2018000300111&script=sci_abstract&tlng=pt

- Cassell, K., Kimar, N., Tsuma, C., Paterson, S., Zuheir Bakleh, M., Denner, L., ... & Tallman, K. (2021). The Government Information Landscape and Libraries. International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). <http://repository.ifla.org/handle/123456789/842>
- Cedeño Barcia, M. M., Cedeño Barcia, L. A., & Ruiz Villamar, J. E. (2019). Biblioteca universitaria: satisfacción de usuarios en la calidad de servicios especializados. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/09/biblioteca-universitaria-usuarios.html>
- de la Sociedad, D., Hess, B., Kallenberger, D., Bastidas, C., de Lara, A. B., & Ortiz, S. (2017). Título: *Balance de la descentralización en el Ecuador: 1998-2016*. <http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.bivica.org/files/Ecuador-balance-descentralizacion.pdf>
- Francisca, C. M. M., Nohemi, L. A. B., Jacqueline, U. A., José, M. V. D., & Gabriela, R. U. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. *RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, (37), 131-148. https://www.researchgate.net/publication/342963689_La_irrupcion_de_las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion_TIC_un_reto_en_la_gestion_de_las_competencias_digitales_de_los_profesores_universitarios_en_el_Ecuador
- Guerra Breña, R. M.; Orozco Inca, E. E. (2020) Análisis de las normas internacionales para la calidad de los servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior de Ecuador. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(3). <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI>
- Herrera, F. M. R., Berrezueta, L. B. C., Álvarez, J. C. E., & Herrera, D. G. G. (2020). Koha como Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la Educación Superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(5), 267-280. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696079>
- Krass, U., Allen, M., White, E., Cybelle Ferrari, A., Brigant, A., Prucková, L., ... & McGuire, C. (2022). Manifiesto IFLA-UNESCO sobre Bibliotecas Públicas 2022. <http://repository.ifla.org/bitstream/123456789/2019/1/Manifiesto%20IFLA%20UNESCO%20sobre%20Bibliotecas%20P%C3%BAblicas%202022.pdf>
- Loor, L. M., Veliz, M. J. R., & Pincay, M. D. L. A. O. (2021). Modelo de evaluación para las bibliotecas universitarias del Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6, 12-23. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216002/673171216002.pdf>
- Morales López, V. (2018). Evolución del concepto producto y servicio en la biblioteca: organización orientada al servicio e intensiva en conocimiento. *E-Ciencias de la Información*, 8(2), 64-82. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422018000200064
- Naqvi, T. (2023). Government Libraries in providing evidence to support the preparation of Voluntary National Review (VNR). International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). <https://repository.ifla.org/handle/123456789/2614>
- Oddone, N., Llorens, C., & Cano, J. S. (2019). Paradiplomacia y desarrollo territorial. F. E. Bermeo (Ed.). CONGOPE, Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57512.pdf>

- Ormaza, M. D. L. A., Moreno, J. M., Cedeño, E. A., & Rodríguez, M. J. (2018). Evaluación de bibliotecas universitarias en el Ecuador. *Caribeña de Ciencias Sociales*, (marzo). <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/03/bibliotecas-universitarias-ecuador.html>
- Pacheco Olea, F. (2019). La función de apoyo a la investigación en las bibliotecas de las universidades del sistema de educación superior ecuatoriano: una propuesta para la Zona 5. <http://hdl.handle.net/2445/132761>
- Pacheco, F. (2018). Sistema bibliotecario ecuatoriano. Análisis de la situación actual. *Cumbres*, ISSN-e 1390-3365, ISSN 1390-9541, Vol. 4, N°. 2 (Julio - diciembre), 2018, págs. 41-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6836544>
- Saltos Catagua, L. M., & Barberán Bravo, J. C. (2017). Binomio: bibliotecario-bibliotecólogo, trascendencia en el perfil profesional, Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 2(2), 95-113. url: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872017000200095&script=sci_arttext
- Vallejo-Castro, E. (2019). Bibliotecas universitarias en el Ecuador: un análisis de la formación de usuarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 42(2), 93-107. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v42n2a01>