



**GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS:
CRITERIOS A SUS PARADIGMAS**

**INFORMATION MANAGEMENT FOR PUBLIC POLICIES: CRITERIA FOR ITS
PARADIGMS**

Cesar Alejandría Castro
Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Perú
calejandria@unaaa.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-2637-082X>

Gerardo Cáceres Bardales
Universidad Nacional de San Martín, Perú
gcaceres@unsm.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0007-3825-841X>

María Elena Farro Roque
Universidad Nacional de San Martín, Perú
mefarro@unsm.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-5163-786X>

Roger Ricardo Rengifo Amasifen
Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Perú
rrengifo@unaaa.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0579-6928>

Nahum Teófilo Terán Ayay
Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas, Perú
tteran@unaaa.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-7221-2991>

*Autor para la correspondencia: calejandria@unaaa.edu.pe
Contribuciones de los autores: se representa al final del documento

Recibido: 20 de diciembre de 2023
Revisado: 11 de septiembre de 2024
Aprobado: 22 de octubre de 2024

Cómo citar: Alejandría Castro, C; Cáceres Bardales, G; Farro Roque, M. E; Rengifo Amasifen, R. R y Terán Ayay, N. T. (2024). Gestión de Información para las políticas públicas: criterios a sus paradigmas. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;20(3), 1-11 <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/936>

RESUMEN

Objetivo: se reflexiona sobre la Gestión de Información como actividad estratégica de una organización, comunidad o sociedad, encargada de concretar las políticas de información trazadas en correspondencia con los principios y modelos avalados y en correspondencia con los valores socio-culturales que se promulga por la sociedad. **Metodología:** En la revisión de la literatura se usó el análisis documental de la literatura especializada en los ámbitos de la gestión documental y institucional. Se analizaron las experiencias revisadas que permitieron a los autores de este artículo definir las etapas para el diseño de una estrategia de gestión documental para cualquier tipo de organización, en función de las variables analizadas. Inteligencia organizacional aplicada, gobernanza de datos y gestión pública. **Resultados y Discusión:** El estudio por la implementación de políticas públicas implica analizar las acciones de los actores con roles, como parte de su gestión, e implica la toma de decisiones, son dos los enfoques en la gestión pública eficiente, la participación debe ser activa y que se concadene a la objetividad e implique inclusión e investigación en su relación con los modelos variables implicados. **Conclusiones:** En conjunto, tanto la gestión pública, como la gobernanza de datos y la inteligencia organizacional aplicada enfatizan en la importancia de que los gobiernos organizacionales, comunitarios y de sociedad, adopten unos enfoques orientado al desarrollo sostenible en sus políticas y prácticas de gestión pública **Aporte:** Se resalta la importancia de que los gobiernos organizacionales, comunitarios y de sociedad, adopten unos enfoques orientado al desarrollo sostenible para la implementación de políticas eficientes.

PALABRAS CLAVE: gestión pública, gobernanza de datos, inteligencia organizacional, gestión de información, políticas, información,

ABSTRACT

Objective: the study reflects on Information Management as a strategic activity of an organization, community or society, responsible for implementing the information policies outlined in accordance with the principles and models endorsed and in accordance with the socio-cultural values promulgated by society. **Methodology:** In the literature review, documentary analysis of specialized literature in the areas of document and institutional management was used. The reviewed experiences were analyzed, which allowed the authors of this article to define the stages for the design of a document management strategy for any type of organization, based on the variables analyzed. Applied organizational intelligence, data governance and public management. **Results and Discussion:** The study of the implementation of public policies involves analyzing the actions of actors with roles, as part of their management, and involves decision-making. There are two approaches to efficient public management, participation must be active and linked to objectivity and involve inclusion and research in its relationship with the variable models involved. **Conclusions:** Taken together, public management, data governance, and applied organizational intelligence emphasize the importance of organizational, community, and societal governments adopting sustainable development-oriented approaches in their public management policies and practices. **Contribution:** The importance of organizational, community, and societal governments adopting sustainable development-oriented approaches for the implementation of efficient policies is highlighted.

KEY WORDS: public management, data governance, organizational intelligence, information management, policies, information,

INTRODUCCIÓN

La conceptualización de la gestión de información desde todas sus aristas se define como un ciclo de actividades informativas interrelacionadas para cumplimentar objetivos de planificación, diseño y coordinación (Davenport, (1993); Páez Urdaneta, (1992). es una complementación de procesos socio-culturales, de gestión tecnológica de la información, y de recursos de información. A razón de Ponjuan, (2011) y el propio Davenport, el modelo es procesual, porque concreta desde la acción de fortalecer la cadena de valor de la información, identificar necesidades de información, recorriendo todo el ciclo de la adquisición, organización, almacenamiento de información, los productos y servicios, distribución y cerrando

el ciclo con el uso de información, distinción del proceso que considera los dos extremos de esta cadena, identificación de necesidades y uso de la Información, dentro de los contextos de gestión de información.

El modelo de Choo se refiere a gestión de información orientado a procesos, donde una organización aprende sobre el procesamiento de información, y cambia el comportamiento de los patrones potenciales en el objetivo informativo de la organización, donde este modelo persigue por tanto que la organización aprenda y se adapte a su ambiente cambiante (Auster & Choo, 1995).

Entre los planteamientos sobre gestión de información destaca los de Butcher y Rowley (1998), que plantean sobre un modelo llamado «ciclo de la Gestión de Información, que se caracterizan por siete componentes que en inglés comienzan con la letra “R” (y que se exponen en español en la representación de la siguiente figura 1). La autora Ponjuan, (2011) se refiere sobre el modelo de gestión de estos investigadores a partir del proceso de “Lectura” y argumenta, que las personas de diferentes procesos leen desde los diferentes formatos para la recopilación de datos. Lo que implica una definición de información como conocimiento. La reinterpretación la realizan para convertir a ese conocimiento en una forma que puede ser fácilmente comunicada, y convertirlo en un conocimiento público, propiciando comunicarlo, incurriendo en actividades que tienen que ver con la validación, se le considera el valor para la comunidad; argumenta la autora que en este modelo la emisión de los documentos, generalmente es en forma de publicación, o en anuncios, por la vía de la televisión u otro medio informativo. Comienza entonces la interacción de las organizaciones que interactuarán con este dominio del conocimiento, seleccionarán aspectos que a su juicio pueda ser de interés para sus objetivos. La recolección accesible de conocimiento es utilizada como recurso, para recuperar conocimiento relevante. Los usuarios se acercarán para preestablecer diferencias informativas entre conocimiento relevante y el no clasificado, según definan sus objetivos específicos. Este conocimiento relevante, una vez recuperado, es registrado en documentos de diverso tipo puedan ser convertidos en información y de comienzo, según el ciclo que plantean Butler y Rowley (1998).

Otra visión importante sobre la gestión de información la aporta Paz Urdaneta, (1999) elementos que, para la gestión holística de la información, como el autor plantea y Ponjuan, (2011), Choo, (2002) mantiene sus imperativos determinan el éxito estratégico de la gestión de información en la organización.

- . Optimizar la gestión de la información desde las funciones organizacionales
- . Optimizar los procesos de toma de decisiones a todos los niveles
- . Actuar por la mejora del ambiente informacional en la organización
- . Agregar valor a la información para mejorar la calidad del trabajo
- . Evaluar el uso efectivo de las bases informacionales de la organización
- . Diagnosticar de la información, tendencias y manifestaciones externas e internas que puedan incidir en el desarrollo la organización.
- . Promover la filosofía de la gestión de la información en la organización

Figura. 1. Modelo del ciclo de la gestión según Butler y Rowley (1998)



Fuente: Ponjuan Dante, (2011)

La Gestión de Información es una actividad estratégica en una organización encargada de concretar las políticas de información trazadas por dichas instituciones, en correspondencia con los principios, que se adjudique, científicamente avalados y en correspondencia con los valores socio-culturales que promulga.

La integración de las tecnologías a todos los procesos de la sociedad, permiten una aplicación y transformación de la información mediante procesos y herramientas que abarcan metodologías y protocolos para la obtención, almacenamiento, administración y análisis de datos cuyo objetivo es incidir en la toma de decisiones públicas o institucionales (Falletta y Combs, 2020). En esta visión, la inteligencia institucional, plantea generar conocimiento y apoyar la toma de decisiones, donde a su vez la cadena de valor de los datos debe encontrarse asegurada por un marco de gobernanza. En esta propuesta lleva a cabo, un análisis reflexivo sobre las interacciones de la gestión de información para la fundamentación y justificación de las políticas públicas, donde se destaquen beneficios y oportunidades en sus orientaciones a partir precisamente de la gestión de información, como mediante evidencia, riesgos y obstáculos a afrontar, prerrogativas, competencias y experiencias que están vinculadas al proceso de obtención, gestión de información, y transformación de los Datos, (Falletta y Combs, 2020) (Varela Merino, 2023)

METODOLLOGÍA

Para la aplicación metodológica en la revisión de literatura, se implementó la ecuación de búsqueda que se define en función de los intereses de la investigación (Gómez-Luna et al., 2014), la cual se compone de los elementos: “Gestión de Información” and “Gestión pública” and “toma de decisiones”, con un filtro por:

Titulo, resumen y palabras clave (“TITLE-ABS-KEY”), donde se toman artículos de interés y establezcan la relación entre las variables de estudio y las áreas temáticas principales: gobernanza de datos, inteligencia institucional aplicada y gestión pública.

Para la revisión de la literatura se uso el análisis documental de la literatura especializada en los ámbitos de la gestión documental y institucional. Se analizaron metodologías que permiten el diseño de estrategias (Merchan Castellanos, 2020;). Las experiencias revisadas permitieron a los autores de este artículo definir las etapas para el diseño de una estrategia de gestión documental en cualquier tipo de organización, en función de las variables analizadas.

Se concreto la búsqueda en diversos repositorios de gestión de información científica aplicando criterios de inclusión y exclusión, como: 1) Trabajos publicados hasta el año 2023; 2) Artículos en español, portugués e inglés; 3) Artículos que corresponden a estudios empíricos, incluyendo capítulos de libros y actas de congresos; 4) Documentos que aportan al análisis de documentos legislativos, de libros de texto en estadísticas, metodologías y de análisis alométrico y cuantitativo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los que dirigen e institucionalizan a la sociedad deben crear mecanismo de desarrollo para gestionar la información, en las organizaciones tanto internamente como externamente, para la eficiente labor en la ejecución de políticas públicas, pues los nuevos espacios de interacción tecnológica se basen en las evidencia de recogidas informativas en los datos recopilados, seleccionados y analizados, como los modelos que para asegurar la calidad de servicios, se estipula por organismos rectores (ISO, 2015).

Inteligencia institucional aplicada

Los nuevos paradigmas como la inteligencia institucional aplicada permiten transformar los datos en conocimiento, a través de procesos y herramientas que comprenden fases de obtención, almacenamiento, administración y el análisis de información, para la toma de decisiones públicas (Fallettan y Combs, 2020). Ante la necesidad de contar con datos eficazmente gestionados, que permitan avanzar en las demandas de la nueva gestión pública, se necesita actualizar los procesos informativos en la sociedad y hacer que sean más eficaz y eficiente.

Este nuevo debate que conceptualiza a la inteligencia institucional aplicada a las políticas públicas y su plasmación en el funcionamiento y caracterización en las organizaciones que se orientan a obtener sus datos digitalizados desde entornos completamente digitales, se orientan a la utilización efectiva de la información para la dirección y evaluación de políticas públicas, Varela Merino, (2023). Se hará posible, cuando las estrategias de trabajo para una efectiva toma de decisión se enfocan en sistemas de datos digitalizados, información, tratamiento y análisis, donde para ello las tecnologías apacienten de una aplicación eficaz en la gestión de sus datos, para los que el análisis de evaluación e impacto en las políticas públicas es clave, como parte del proceso. Todo este proceso contribuye a transformar datos digitalizados, ya obtenidos, depurados y almacenados en información, contribuyendo a mejorar la toma de decisiones. (Ramió y Salvador, 2019); Varela Merino, (2023).

La inteligencia institucional se fundamente desde los principios de la norma ISO 9000 (ISO, 2015) que indica que la calidad de la gestión, es proporcional al uso de datos para la toma de decisiones, de donde se patentizan una serie de acciones, que conlleven a:

- Asegurar datos digitalizados e información precisos, confiables y seguros.
- Disponibilidad de todos los datos para todos los interactuantes.
- Asegurar competitividad para el análisis y evaluación de los datos
- Correcta utilización de métodos y técnicas que corresponda.
- Para tomar decisiones, aplicar la evidencia, la experiencia, y la intuición (Varela Merino, 2023)...

Para lo que se lograría en organizaciones donde se aplique hacer:

- Exitosos diagnósticos desde los datos, y deducir naturaleza y alcance del objetivo evaluado para la gestión pública.
- Mejora en los procesos de toma de decisiones.
- Mejorar en los procesos de gestión de la información y el conocimiento que permitan evaluar, corregir, revisar y aprender.
- Incrementar habilidades para el análisis y efectividad en las decisiones tomadas.
- Se genere credibilidad y confianza en los clientes y usuarios (Varela Merino, 2023).

La información, su ubicación, tratamiento y comunicación es esencial para la transformación Digital, asegura la Estrategia Europea de Datos (CE, 2020), los niveles, cada vez mayores de volumen de datos y su capacidad de utilizarlo para la innovación y el crecimiento, es un proceso competitivo en la sociedad contemporánea. La estratégica utilización de la innovación basada en los datos aporta beneficios importantes a la sociedad sus ciudadanos, y a la economía, a partir de la mejora de la formulación de políticas y la optimización de los servicios públicos. Se complementa, esta práctica con una conceptualización de organización inteligente, como la que mide sus resultados, con acciones que emprendan y decidan de manera correcta, promoviendo que la gestión y el análisis de la información sean ágiles, evitando volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad en los procesos.

Gobernanza de datos

Para la administración y gestión de la política de datos en la organización se requiere implementar una gobernanza de datos (AEPD, 2020). La gobernanza de datos, como plantea Salvador (2021) incluye consideraciones, como son el reconocimiento del valor de los datos y su vinculación con los niveles político y directivo y el uso de sus resultados, siendo fundamentales las condicionantes y limitaciones de seguridad y privacidad, así como los valores y la ética en el tratamiento y desarrollo de acciones basadas en los datos. Como indica la OECD (2019), la gobernanza de datos contribuye a establecer una visión común, y a la mejora por la implementación y coordinación coherente y fortalecimiento de los fundamentos institucionales, regulatorios, de capacidad y técnicos para controlar y gestionar mejor el ciclo de valor de los datos, es decir a, recopilar, depurar, generar, almacenar, proteger, procesar, compartir y reutilizar datos, como medio para mejorar la confianza y ofrecer valor a la toma de decisiones. A criterio de Janssen et al. (2017) influyen factores en el logro de la gobernanza de datos con aspectos como los datos, su accesibilidad y calidad, así como la habilidad para utilizarlos y compartirlos. Cerrillo-Martínez A. (2023)

La gobernanza de datos responde a modelos que deben garantizar la interacción entre los implicados, estableciéndose canales de comunicación. Para lo que Cerrillo-Martínez y Casadesús-de Ming, (2023) proponen tres modelos de gobernanza de datos: centralizado, coordinado y descentralizado.

Mantener calidad para una gobernanza de datos eficiente es complejo requiere de un enfoque sistemático con un perfeccionamiento constante para mantener integridad y confiabilidad en los datos, son diversos las investigaciones que derivan en el uso de las mejores prácticas para la calidad de los datos, Cerrillo-Martínez A. (2023).

Estandarizar las mejores prácticas como un proceso, un ciclo de trabajo que derive en la calidad del dato es lo estratégico por la organización. Las herramientas tecnológicas que se conciben actualmente generalmente se fundamentan en estos principios que describe la Fig. 2.

Figura. 2. Ciclo de prácticas para la calidad de los datos



Las herramientas tecnológicas, en concreto la creación de software que aseguren datos fiables y de calidad es muy practicado por las organizaciones en la actualidad, por el gran significado que representa la calidad del dato para la supervivencia de la organización. Estas herramientas estarán diseñadas para obtener datos de calidad, evaluar y gestionar la calidad de los datos de la organización de forma constante.

Los principios de trabajo que se proponen en el ciclo por la calidad del dato en la gobernanza de datos, se declaran por la gestión y calidad del dato, puntualizando más sobre estos, tenemos:

1. En aras de evitar errores y propiciar una mejor interoperabilidad, se debe estandarizar los formatos del dato (formato de fechas, formas numéricas, elementos del texto, etc.), y minimizar así errores de entendimiento y acceso.
2. Los controles automatizados para los datos es regla primera en el uso y diseño de herramientas para la gestión del dato, estas compiten por mejoras en la precisión del dato, su integridad y procedencia.
3. Las auditorías a la información son cada vez más dictaminadas en los procesos de control del dato, por lo que aplicar protocolos de seguridad y potenciar un ecosistema de datos seguro es prioridad en la organización.
4. Obtener datos destacados e importantes es objetivo de toda organización. Muy relacionado con sus intereses, está, se organiza en función de que sus datos, para que sean evaluados, verificados y de calidad, el enfoque estratégico que tenga la herramienta utilizada, será importante para la organización.
5. La industria del software y la introducción de la inteligencia artificial permiten ir transformando, todo un mapa complejo de la gestión de datos, se propicia un linaje de datos muy importante que garantiza auditar, y obtener y trabajar con datos precisos.

Gestión pública

La gestión pública es un paradigma fundamental para la eficaz gestión de los recursos y servicios en la sociedad, el enfoque hacia el desarrollo sostenible se materializó mediante políticas diseñadas para impulsar la adopción de una gestión basada en resultados, la perspectiva de trabajo que propone la Organización Mundial de las Naciones Unidas la (ONU) en su Agenda 2030, como señalan Chen y Lou (2023) la consecución del desarrollo sostenible dependerá en la aplicación de políticas eficientes y efectivas, asimismo, y se plantea “... que el progreso de una nación está intrínsecamente vinculado a una gestión adecuada de sus recursos

financieros y a una administración pública competente”. Como señala Eriksson et al. (2020), (Torres et al. 2023) el grado de desarrollo sostenible es clave para mejorar los servicios y fomentar el progreso de una organización o en la sociedad, (Eriksson et al., 2020) y (Khosla, et al., 2021)..

En un enfoque ideal de desarrollo sostenible, se busca una participación legítima y total de la comunidad, por lo que sustenta y promueve: sentido de propiedad y responsabilidad compartida sobre los problemas (Díaz, 2017). Por lo que considerar la implementación de políticas públicas hace del objetivo de trabajo en la organización, comunidad o sociedad, a que sean más eficaces, con mejores resultados a la sociedad, los objetivos y proyectos que se propongan, (Eriksson et al., 2020) y (Khosla, et al., 2021)

Los actuales contextos marcados por un constante evolucionar y complejidad de problemas, conlleva al desarrollo y consideración de habilidades para reformular y replantear ideas y conceptos. Las políticas integradas de gestión de información certifican que la información significativa, tanto del pasado como del presente, sean preservadas y garanticen un aprendizaje organizacional (Torres, et al., 2023). El acceso a la información relevante y su publicación es una exigencia para la transparencia en la gestión pública y, a su vez, para la promoción de la participación y el control ciudadano en sociedades como la nuestra basada en un sistema democrático representativo Guziana (2021).

La gestión pública debe ser innovadora y reinventarse para desarrollar habilidades y capacidades que conlleven al éxito de los objetivos, perspectiva que apunta hacia el desarrollo sostenible y a la necesidad de abordar los desafíos actuales de manera eficaz. El estudio por la implementación de políticas públicas implica analizar las acciones de los actores con roles gerenciales y autoridad formal en el ámbito organizacional, como parte de su gestión, e implica la toma de decisiones. Son dos los enfoques en la gestión pública eficiente: el primero dirigido a los aspectos cotidianos y tácticos de los roles organizacionales, y el otro involucra la participación activa en la política que se concadenan a la objetiva e implican su inclusión y estudio. La gestión pública se relaciona con la gobernanza, el control gubernamental, administrativo y organizacional, con la burocracia, el diseño, la política y el desarrollo socio-cultural de la sociedad, aseguran Criado et al. (2017); Torres, et al., (2023).

La nueva gestión pública, va en correspondencia con el desarrollo histórico y socio-cultural de la organización y la sociedad, ella hacia instancias normativas cada vez más rígida, en un entorno normativo y legislativo que le procure el éxito, (Torres, et al., 2023). El sector de análisis, ya sea el público organizacional, profesional, de género o comunitario evoluciona, ante el desarrollo de sus propios contextos lo que hace para el estudio e implementación de políticas, se resulte de un análisis más equilibrado y exhaustivo para comprender la implicación y eficacia del objetivo que está en constante cambio.

CONCLUSIÓN

En conjunto, tanto la gestión pública, como la gobernanza de datos y la inteligencia organizacional aplicada enfatizan en la importancia de que los gobiernos organizacionales, comunitarios y de sociedad, adopten unos enfoques orientado al desarrollo sostenible en sus políticas y prácticas de gestión pública, como parte de la complementación de las políticas públicas. Esto implica promover la inclusión social, reduzcan el impacto ambiental, así como la mejora continua de las habilidades y capacidades de los actores gubernamentales para lograr un desarrollo sostenible.

El monitoreo y seguimiento de las políticas y programas compatibles a nuestros objetivos de información en la gestión es un proceso constante que se sustenta en acuerdos y consensos internos y externos, en correspondencia con la envergadura de las políticas a quererse implementar y articulado con la red de referentes que se ha organizado en torno a la gobernanza de datos con el fin de facilitar y consolidar el flujo informativo.

Como también identificar y definir un conjunto las herramientas que posibiliten llevar a cabo los registros, seguimientos y análisis de las políticas a instrumentar a partir de la gestión de información aplicada. Las herramientas o software a involucrar en correspondencia con los parámetros técnicos y de contenidos estipulados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Belabbes, M. A., Ruthven, I., Moshfeghi, Y., & Rasmussen Pennington, D. (2023). Information overload: a concept analysis. *Journal of Documentation*, 79(1), 144-159. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JD-06-2021-0118/full/html>
- Cerrillo-Martínez A. (2023) Administració pública, govern obert i transparència. Informe Autogovern, pp. 179-196 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=108702>
- Cerrillo-Martínez A. y Casadesús de Mingo, A. (2002). Gobernanza de datos. *Administración digital*, 257-283. <https://vlex.es/vod/gobernanza-datos-901141309>
- Criado, J.I., Rojas-Martín, F., y Silván, A. (2017). Laboratorios de Innovación para cambiar la Gestión Pública: Análisis del Caso Novagob Lab. *Revista de Gestión Pública*, 6(1), 19-42. <https://doi.org/10.22370/rgp.2017.6.1.2214>
- Cruz, Y. R. (2021). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 11(4), 150-163. <http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/287>
- Choo, C. W. (2002). *Information Management for the Intelligent Organization. The art of scanning the environment*. New Jersey: Information Today Inc., 325 p.formation Technology. London: Library Association.
- Davenport, T. (1993). *Process Innovation: reengineering work through information technology*. Boston: Harvard Business School Press
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, 26(2), 341-379. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6236811>
- Dueñas, D. A. Z., & Zambrano, M. I. Z. (2023). Tecnologías de Información y Comunicación en la gestión pública local. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(104), 1519-1533. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9142786>
- Gómez-Luna, E., Navas, D. F., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. A. (2014). Literature review methodology for scientific and information management, through its structuring and systematization. *Dyna*, 81(184), 158. <https://doi.org/10.15446/dyna.v81n184.37066>
- Guziana, B. (2021). Only for citizens? Local political engagement in Sweden and inclusiveness of terms. *Sustainability*, 13(14). <https://doi.org/10.3390/su13147839>
- Elabbes, M.A., Ruthven, I., Moshfeghi, Y. and Rasmussen Pennington, D. (2023), "Information overload: a concept analysis", *Journal of Documentation*, Vol. 79 No. 1, pp. 144-159. <https://doi.org/10.1108/JD-06-2021-0118>
- Eriksson, E., Andersson, T., Hellström, A., Gadolin, C., y Lifvergren, S. (2020). Collaborative public management: Coordinated value propositions among public service organizations. *Public Management Review*, 22(6), 791-812. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1604793>
- Harguindéguy, J.-B., Ruiloba Nuñez, J. M. (2023). Enseñar las políticas públicas. Una reflexión preliminar. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 31, 5-13. <https://doi.org/10.24965/gapp.11187>
- Hernández, A., Ferrer, M., Gómez, L., Guerrero, R., Arias, M., Monagas, M. (2017). Metodología de trabajo Merchan Castellanos, Y. D. (2020). Propuesta de un modelo de administración estratégica para la compañía Sanyerts Sport. https://ciencia.lasalle.edu.co/administracion_de_empresas/3095

- Fan, Z., Christensen, T., & Ma, L. (2023). Policy attention and the adoption of public sector innovation. *Public Management Review*, 25(10), 1815-1834.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2022.2050283>
- Head, B. W. (2023). Wicked problems in public policy. In *Encyclopedia of Public Policy* (pp. 1-8). Cham: Springer International Publishing.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14719037.2022.2050283>
- ISO (2015). *Quality management principles*. <https://www.iso.org/publication/PUB100080>.
- Kuehn, E. F. (2023). The information ecosystem concept in information literacy: A theoretical approach and definition. *Journal of the Association for Information Science and Technology*, 74(4), 434-443.
<https://asistdl.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/asi.24733>
- Khosla, R., Miranda, N. D., Trotter, P. A., Mazzone, A., Renaldi, R., McElroy, C., Cohen, F., Jani, A., Perera-Salazar, R., y McCulloch, M. (2021). Cooling for sustainable development. *Nature Sustainability*, 4(3), 3. <https://doi.org/10.1038/s41893-020-00627-w>
- Mahardhani, A. J. (2023). The role of public policy in fostering technological innovation and sustainability. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), 47-53.
<https://journal.literasisainsnusantara.com/index.php/adman/article/view/22>
- Miller, L., & Marín, I. R. (2023). Estrategias experimentales para el análisis y evaluación de políticas públicas. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 56-70.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/11133>
- Montejo, Y. C., & Sousa, H. P. (2021). Gestión documental, Gestión de información y Gestión del conocimiento: nociones e interrelaciones. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 222-227.
<http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/203/212>
- OECD (2020). *The OECD Digital Government Policy Framework: Six dimensions of a Digital Government* [OECD Public Governance Policy Papers, 2]. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/f64fed2a-en>
- Páez Urdaneta, I. (1992). To experience a connection; in search of a new information professional for Latin America. En: FID Special Interest Group on Roles, Careers and Development of the Modern Information Professional (FID/ MIP). *State of the Modern Information Professional 1992/1993*. The Hague, FID, pp. 3353. (FID Occasional Paper 4).
- Pizarro, S. V., & Vicente, M. J. V. (2023). De vueltas al canon; ¿Qué deberían enseñar las clases de políticas públicas?. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 14-30.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/11141>
- Ponjuan, G. (2000). Perfil del profesional de información del nuevo milenio. En: Valentim, M.L. P. (2000). *Profissionais da Informaçao: formação, perfil e atuação profissional*. Sao Paulo, Polis.
- Ponjuan, G. (2008). Gestión de Información: precisiones conceptuales a partir de sus orígenes. *Informaçao & Informaçao*, 13, 0.
- Ramió, C. y Salvador, M. (2020). Capacidades analíticas y gobernanza de datos en la Administración Pública como paso previo a la introducción de la inteligencia artificial. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 77, 5-36. <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/04/077-01-SR>
- Rowley, J E. (1988). *Basics of Information Technology*. London: Library Association
- Sánchez, G. D. D., & Sánchez, J. A. (2023). Políticas públicas. Una mirada desde la fundamentación teórica y su impacto social. *Revista En-contexto*, 11(18).
<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/1446>

- Sears, R.R., Cronkleton, P., Miranda Ruiz, M., y Pérez-Ojeda, M. (2021). Hiding in Plain Sight: How a Fallow Forestry Supply Chain Remains Illegitimate in the Eyes of the State. *Frontiers in Forests and Global Change*, 4. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/ffgc.2021.681611>
- Torres, Eleuterio Horna, Peralta Tapia, Manuela Esperanza, Torres, Enrique Horna, & Heredia Llatas, Flor Delicia. (2023). Relación entre la gestión pública y el desarrollo sostenible, revisión literaria.. *Podium*, (44), 81-102. <https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.6>
- Varela Merino, B. (2023). Dirección y evaluación de políticas públicas en base a la evidencia: ¿dónde se encuentra la Administración General del Estado? *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (32), 28-44. <https://doi.org/10.24965/gapp.11013>
- VV.AA (2020). Carta Iberoamericana de Innovación en la Gestión Pública [aprobada por la XIX Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado, organizada por el CLAD en Andorra, el 8 de octubre de 2020]. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 78, 237-265. <https://clad.org/wpcontent/uploads/2021/08/078-09-Carta-Iberoamericana-de-Innovacion-en-la-Gestion-Publica>
- Zambrano Dueñas, D. A., y Zambrano Zambrano, M. I. (2023). Tecnologías de Información y Comunicación en la gestión pública local. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(104), 1519-1533. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.104.9>

Contribuciones de los autores:

- Cesar Alejandría Castro – Fundamento teórico – 30 %
Gerardo Cáceres Bardales – Comprobación y validación de datos – 15 %
María Elena Farro Roque – metodología – 20 %
Roger Ricardo Rengifo Amasifen - Comprobación y validación de datos- 15 %
Nahum Teófilo Terán Ayay -redacción y maquetación – 20%